



Capital Environment Holdings Limited  
首創環境控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)  
股票代號：03989

2023

可持續發展報告

# 目錄

二零二三年可持續發展表現	2	關注員工健康	40
關於本報告	3	員工健康與安全	
主席寄語	9	安全隱患排查	
行政總裁序言	13	安全事故應急方案	
董事會聲明	16	身心健康	
承擔管治責任		促進員工發展	51
董事會多元化		提供技能發展及培訓機會	
可持續發展風險及機遇		綠色低碳營運	53
可持續發展目標		排放物管理	
關於首創環境	18	珍惜自然資源	
公司概况		堅持合規經營	74
榮譽認可		提升服務品質	
可持續發展管治	20	恪守商業道德	
管治架構		管理供應鏈	
董事會及管理層多元化		關懷社區公益	85
可持續發展風險管理		附錄：關鍵績效指標總覽	91
可持續發展機遇		環境表現	
合規管理		社會表現	
持份者參與及溝通	32	附錄：《環境、社會及管治報告指引》 及GRI準則內容索引	96
回應持份者需要			
重要性評估			
可持續發展議題			
實質性議題			
完善員工管理	37		
僱傭管理			
假期及福利			
平等機會及多元化			
工作時間及人權保護			



# 二零二三年可持續發展表現

## 企業成就

全年共處理997.27萬噸生活垃圾

共產生22.8億千瓦時上網電量

儲備項目總投資額達約202.2億元人民幣

## 環境

溫室氣體密度 (範圍1、2及3) 0.77噸二氧化碳 當量/千元人民 幣收益	有害廢棄物密度 0.64噸/千元人 民幣收益	無害廢棄物密度 0.08噸/千元人 民幣收益	能源密度 5.59兆瓦時/ 千元人民幣收益	耗水密度 3.42立方米/千 元人民幣收益
--	------------------------------	------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

## 員工

千人工傷率 0人	定期接受績效與職業 發展檢視的員 工百分比75.94%	總培訓時數 32,345小時	培訓百分比 86.66%
-------------	-----------------------------------	-------------------	-----------------

## 社區投資

共捐贈241.382萬元人民幣

共80義工小時

# 關於本報告

本報告為首創環境控股有限公司（「首創環境」或「本公司」）（股份代號：HK03989）連同其各附屬公司（統稱為「本集團」或「我們」）的第八份可持續發展報告（「本報告」）。為向持份者展示首創環境的可持續發展進程及願景，本報告詳述本集團於可持續發展方面所落實的政策、措施和績效。

本報告設有中文及英文版本，並已上載至香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）網站及本公司網站 [www.cehl.com.hk](http://www.cehl.com.hk)，以供各界隨時查閱。

## 報告範圍

本報告主要匯報本集團於二零二三年一月至二零二三年十二月（「本年度」）的可持續發展表現。本年度報告範圍（包括環境及社會關鍵績效指標的範圍）涵蓋首創環境位於中國內地於2023年已建成並已投產的32個營運項目（統稱「各項目」），項目類型主要包括：1) 清掃、收運及治理項目、2) 垃圾發電、3) 有機垃圾厭氧處理以及4) 生物質發電，但並不包括聯營項目。

針對資料數據的可控權限，本報告暫不包括本集團具少數股權的聯營項目，亦不包括已納入投資儲備但尚未正式營運之項目<sup>1</sup>。展望未來，本集團將繼續提升內部資料收集系統，在可行情況下進一步擴大報告披露範圍。與二零二二年度可持續發展報告相比，本報告的匯報範圍新增5個營運項目，已於下述表格中重點標出：

項目／ 工藝類型	項目名稱	所在地區	處理能力 (噸/天)
清掃、收運及 治理項目	江西省撫州市廣昌縣城鄉生活垃圾處理設施一體化項目	華東地區	320
	江西省石城縣城鄉垃圾一體化綜合處理項目		504
	江西省高安市村鎮垃圾收運項目		450

<sup>1</sup> 國內市場方面，截至2023年12月31日，項目儲備方面，本集團在國內儲備了共68個項目，包括29個垃圾發電項目、5個垃圾填埋項目、6個有機垃圾處理項目、18個清掃、收運及治理項目、7個危廢綜合處理項目、1個廢棄電器拆解項目及2個生物質發電項目。本集團儲備了共44個輕資產項目，其中包括23個環衛業務項目及21個場地修復業務項目。

## 關於本報告

項目/ 工藝類型	項目名稱	所在地區	處理能力 (噸/天)
	湖北潛江垃圾收運項目	華中地區	200
	河南省淅川、西峽、內鄉三縣南水北調匯水區鄉鎮垃圾 收集、轉運處理一體化項目		724
	河南省睢縣生活垃圾村鎮收運一體化項目		400
	河南省周口市西華縣生活垃圾收運項目		350
	河南省遂平縣城鄉環衛一體化項目		300
生物質發電	河南省開封市杞縣生物質發電供熱項目*	華中地區	800
	河南省平頂山市魯山縣生物質熱電聯產項目*		800
垃圾發電	廣東省惠州市區垃圾焚燒發電項目	華南地區	1,600
	貴州省貴州都勻垃圾焚燒發電項目 <sup>2</sup>	西南地區	670
	河北省唐山市玉田縣生活垃圾焚燒發電項目	華北地區	600
	河北省深州市生活垃圾焚燒發電工程PPP項目*		800
	山西省永濟生活垃圾焚燒發電項目*		600
	河南省杞縣生活垃圾焚燒發電項目	華中地區	800

<sup>2</sup> 營運亦包含垃圾收集、儲存及輸送。

## 關於本報告

項目/ 工藝類型	項目名稱	所在地區	處理能力 (噸/天)
	浙川、西峽、內鄉三縣南水北調匯水區鄉鎮垃圾焚燒項目		1,000
	河南省魯山縣靜脈產業園項目(焚燒發電項目)		600
	河南省睢縣生活垃圾發電項目		600
	河南省周口市西華縣生活垃圾焚燒發電項目		600
	河南省正陽縣生活垃圾焚燒發電項目		600
	河南省駐馬店市生活垃圾焚燒項目*		1,800
	河南新鄉垃圾焚燒發電項目		1,000
	湖北省潛江市生活垃圾焚燒發電廠BOT項目		600
	江西南昌泉嶺生活垃圾焚燒發電廠項目	華東地區	1,200
	江西省高安市生活垃圾焚燒發電項目		600
	江西省瑞金市垃圾焚燒發電項目		400

## 關於本報告

項目／ 工藝類型	項目名稱	所在地區	處理能力 (噸／天)
	江西省九江市都昌縣生活垃圾焚燒發電項目		800
厭氧處理	江蘇省揚州餐廚垃圾厭氧處理項目	華東地區	200
	浙江省杭州蕭山餐廚垃圾厭氧處理項目		400
	浙江省寧波市世行貸款廚餘垃圾處理廠PPP項目		400
	福建省福州市紅廟嶺廚餘垃圾處理廠項目		400

\* 本年度新納入報告的項目

### 報告準則

本報告依循聯交所主板上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「ESG指引」）編製。此外，為提升報告披露水平，本報告亦參考全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative，簡稱「GRI」）發佈的2021版《全球報告倡議組織準則》（「新版GRI準則」）。本報告最後一章的附錄備有完整的ESG指引及GRI準則內容索引顯示每一個使用的準則，以便讀者按照GRI準則快速查詢。

本集團亦依循ESG指引及新版GRI準則的匯報原則，確保報告內容真實客觀地呈現予讀者，當中包括：

#### 重要性及持份者 包容性

本集團透過與本公司持份者（「持份者」）溝通，聆聽及識別對持份者重要的議題。本集團透過進行網上調查問卷，邀請持份者協助識別對本集團在經濟、環境、社會及管治議題至關重要的議題，並由本公司董事會（「董事會」）審視及確認。

## 關於本報告

---

### 可持續發展背景

本報告按更廣泛的可持續發展考慮和目標，評核表現，並盡可能在討論可持續發展議題時，考慮其長期策略、風險、機遇及目標。

---

### 完整性

本報告涵蓋本年度對持份者重要的議題，並使其能夠評估本集團在報告期內的績效。

---

### 量化

本報告對量化資料作出記錄及估算，並在可行情況下與過往績效比較。為確保環境關鍵績效指標的準確性，本集團已委托專業外部顧問根據相關國內及國際標準進行碳評估。本報告中社會關鍵績效指標的量化資料則來自本集團相關部門及各項目公司的統計紀錄。

---

### 準確性

本集團嚴謹維持報告中所呈現資訊的準確性，以供持份者評估本集團的表現及績效。

---

### 平衡性

本集團以準確、客觀及持平的方式匯報本年度的環境、社會及管治的成果，以及所面對的困難及解決方案。

---

### 清晰性

本報告以易於理解及容易獲取的方式向持份者呈現相關環境、社會及管治資訊。

---

### 一致性及可比較性

在可行情況下，本集團使用一致的統計方法，讓數據日後可作有意義的比較。若有任何可能影響與過往報告作比較的變更，本集團已於本報告相應內容加入註解。本年度環境及社會表現數據及與往年環境表現的比較已詳列於「附錄：關鍵績效指標總覽」章節。

---



## 關於本報告

---

### 可驗證性

本報告所引用的資料均來自本集團的正式內部文件、統計報告，以及其根據本集團制度收集的管理和營運資料，並清楚呈列資料，絕無任何誤導意圖。

---

### 時效性

本集團定期匯報其環境、社會及管治表現，並清晰顯示所述的時期，以便持份者及時獲得相關資訊，作出知情的決定。

---

展望未來，本集團將考慮進一步加強數據資料收集系統，進行更全面的披露，以提升報告披露水平。

### 報告內容核准

董事會對本報告的內容承擔全部責任，確保所呈報內容的完整性及可靠性。本報告引用的資訊均來自本集團的正式內部文件及統計報告。本報告已於二零二四年三月二十二日由董事會審閱及批准。

### 意見反饋

持份者意見及建議有助本集團制訂未來的可持續發展策略及更健全的可持續發展管治。

如閣下有任何疑問或建議，歡迎通過下列聯絡方與本公司公司秘書部聯繫：

地址：中國香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心40樓

電話：(852) 2526 3438 傳真：(852) 2816 0008

電郵：esg@cehl.hk

# 主席寄語



李伏京先生  
主席

## 主席寄語

控制全球升溫幅度在1.5攝氏度以內依然是《聯合國氣候變化框架公約》第二十八次締約方會議「(COP28)」上全球領袖和企業界共同追求的明確目標。為配合全球及國家層面對減碳的共同承諾，我們不斷探索和利用低碳轉型的機遇，通過專注於核心技術的突破與科技成果的轉化，不斷的技術迭代和精細化的管理模式，將創新成果有效融入生產實踐和社會進步之中，提高資源利用率，推動產業高質量發展，體現我們對科技創新和環境保護事業的承諾。

2023年是全面貫徹黨的二十大精神的開局之年，二十大報告指出，高質量發展是全面建設社會主義現代化國家的首要任務，也是中國式現代化的本質要求。習近平總書記兩次重點談到「生態環境保護」相關內容。第一次是強調「我們堅持綠水青山就是金山銀山的理念，堅持山水林田湖草沙一體化保護和系統治理」，確定了生態環境保護在十年變革中的地位，並提出了系統施治的理念。第二次是指出要持續深入打好藍天、碧水、淨土保衛戰，提升環境基礎設施建設水平，為生態環境產業未來發展指明方向。

當前環保行業呈現出經濟導向對增長的推動力逐漸增強，企業更需要專注於高質量供給，深層次挖掘需求，用戶需要更經濟性、高品質、專業化的綜合環境服務，在經營方面要追求穩定和精益求精，依靠專業綜合服務能力。面對複雜宏觀環境和行業升級，我們要積極發揮本集團全產業鏈覆蓋、多業務協同治理和是貫穿城市垃圾的全流程優勢，保持韌性，正視現狀、洞察規律，主動作為、練好內功。

## 主席寄語

2023年，本集團秉承大股東北京首創生態環保集團股份有限公司（統稱「首創環保集團」）的「十四五」戰略規劃和「生態+2025」戰略迭代，以「質提量增」為工作基調，以「融合、發展、升維」為工作指引，以「攻堅、提質、創新、增量」為核心策略，以「組織優化、人才發展、信息化建設、安全管理」為保障，聚焦發展，推動攻堅提質和賽道佈局。打造「投資+能力+服務」的多元化價值驅動力，實現輕重並舉，助力首創環保集團實現覆蓋「水、固、氣、能」系統治理需求的多業態組合。

首創環境一直以來堅持推動市場創新、產品技術創新、管理創新，以客戶需求為起點，不斷探索產業價值鏈延伸，通過技術設備上的不斷迭代升級和管理模式上的精細化管控，將技術成果應用於實際生產和社會發展中，助推環保行業高質量發展。

在工業鏈維度，我們研發實施了包括飛灰資源化、爐渣資源化、供熱／供汽、移動儲能等多類產品輸出，進一步提高能源效率。今年度公司再度落地杞縣供熱項目，為周邊工業企業提供了豐富的清潔能源，同時將廠內熱源通過管網送至杞縣千家萬戶，徹底改善了城市居民冬天的居住環境，CO<sub>2</sub>減排18.6萬噸，相當於種植150萬棵樹的全年生態補償量。

在能源鏈維度，公司進一步釋放節能降碳潛能。公司實施落地了普洱光伏項目，搭建配備直流側裝機容量為836.19千瓦時的單晶硅光伏組件，預計可為普洱焚燒發電廠每年增加120.08萬千瓦時發電量，今後公司將發揮此項目在能源利用領域的示範作用，進一步增加再生能源項目建設，發展可再生能源。

## 主席寄語

我們堅持繼續深耕土地整治和生態修復領域，建立了「兩步診斷、三項核心技術、五項治理措施」的綜合治理體系，量身為土地整治、礦山生態修復等項目打造最優方案，實行「一場一策」。今年度公司開展騰沖市、長治市、大理賓川縣、武岡市馬安山礦區等地項目，積極投身於土地生態系統的復原與保護工作，積累豐富的經驗和案例，力求為生態平衡自然界的持久穩健貢獻實質性力量。

我們堅信實施可持續的商業實踐與追求長期價值創造之間存在著不可分割的聯繫。未來我們將繼續壯大我們的環保業務組合，秉持可持續戰略、承諾和措施，實施有效的廢物管理和生態修復策略，全力以赴支持我們服務的社區，加速綠色轉型的步伐。

我謹以本集團之名，向一直以來給予我們堅定支持的所有持份者表達深深的感激之情。我們將堅持不懈，以我們的願景和使命為燈塔，不斷努力，為塑造一個更加綠色和可持續的明天貢獻我們的力量。

**李伏京**

主席

**首創環境控股有限公司**

2024年3月22日，北京

# 行政總裁序言



黎青松  
行政總裁

## 行政總裁序言

我們穩步推進綠色發展之旅，實施了全面而多元的可持續性戰略與政策，以此在可持續性實踐領域創造突破和成效。這不僅彰顯了我們對環境保護的堅定承諾，也體現了我們在推動社會責任方面的積極努力和持續進步。

### 高效的管治架構及系統

為了確保整個集團遵循一致的原則和實踐，我們構建了一個涵蓋多方面核心領域，包括但不限於業務經營、員工福祉、環境保護、社區參與及供應鏈管理等的綜合性可持續發展策略框架。本集團致力於成為在這些關鍵領域內的領導者，不僅推動自身的可持續進步，也積極影響我們的合作夥伴和所在社區，共同邁向更加綠色和可持續的未來。董事會的可持續發展委員會確保相關政策及系統得到落實，並對各地的團隊進行監督及提供指引。本年度，我們依據氣候相關財務信息披露任務組（「TCFD」）的建議，進一步增強了對氣候變化信息的公開透明度，更有效的應對氣候變化挑戰。

### 創新促進業務組合低碳轉型

創新方面，本集團積極參與揭榜掛帥專項工作，共有10個項目成功入圍首批榜單，6個項目通過答辯、成功揭榜。同時，積極參與國企改革深化提升行動，本集團下屬子企業北京首創環境科技公司（北京首創環境科技）入選「科改企業」名單，將以更高標準打造國企改革「排頭兵」。新鄉焚燒已完成本集團首個焚燒AAA項目評級；焚燒運營服務獲得總部「特級」認證，5個焚燒項目獲得「一級」認證。北京首創環境科技完成了3項建築類資質證書的升級工作，這將有望進一步擴大業務承攬範圍，並提升市場競爭力。本集團廣泛申報了北京市新技術新產品、上海市及河南省科技進步獎等高含金量獎項，進一步提升了企業品牌形象和技術實力，贏得了外界的認可。

通過技術設備上的不斷迭代升級和管理模式上的精細化管控，將技術成果應用於實際生產和社會發展中，助推環保行業高質量發展。以科技創新解決環保問題，為環境改善提供有力保障。我們的節能雙碳板塊在鞏固傳統諮詢業務的基礎上，發揮專業優勢，積極拓展業務邊界，挖掘新客戶，並嘗試開展碳資產開發等新業務以實現轉型。

## 行政總裁序言

### 保障員工權益承擔社會責任

我們致力於通過誠信和追求卓越的核心價值觀來指導我們的商業行為，旨在維護所有相關方的福祉。為了達到這一目標，我們不僅積極履行作為國有企業的社會責任，與地方政府和廣泛的社區建立深入的合作關係，開展一系列志願服務活動並捐贈物資，以實際行動支持弱勢群體。

我們深度重視員工的付出及貢獻，深知人才是第一資源，深入實施人才戰略，不斷塑造發展新動能新優勢。本集團堅持以資本、人才、文化為驅動，致力於為員工創造一個健康、愉快的工作環境，協助員工高效率的工作。同時，本集團不斷探索人力資源管理模式，建立具有競爭性的薪酬機制，向員工提供具有競爭力的薪酬待遇。年內，本集團人才隊伍結構不斷專業化，進一步完善了人才職位體系建設，利用創雲書園、首創環境大講壇等多種平台做人才培養工作，完善激勵約束機制，持續激發組織活力。

展望未來，「穩」是主基調，「進」是大方向，本集團將圍繞「經營效率提升基礎上的創新突破」的工作總目標，實施「深度攻堅、全面提質、創新增量、系統升維」的年度工作策略。焚燒板塊積極推進模式創新，開發解決方案。場地修復板塊借助政策趨勢，開拓鹽鹼地、尾礦庫等新業務領域。節能雙碳板塊發揮專業優勢，積極拓展業務邊界，嘗試開展碳資產開發、低碳企業、園區示範、低碳產品認證、碳中和認證、綠證核發與交易等雙碳業務。2024年，面對不確定性和確定性並存的市場環境，對於集團的同事，我在此深表感激，同時也向所有信任並支持我們的持份者表達誠摯的感謝。我懷著熱忱的期待，希望與大家攜手並進，共同啟程於這一充滿希望的環保征途，為我們的更好的地球貢獻力量。

**黎青松**

行政總裁

首創環境控股有限公司

2024年3月22日，北京



# 董事會聲明

## 承擔管治責任

董事會負責監管本集團之環境、社會、管治（「ESG」）事宜，以及負責ESG管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理ESG事宜等。另外，為加強ESG及可持續發展相關管治，首創環境已計劃成立可持續發展委員會，就企業社會責任及可持續發展措施之發展與實施，其中包括審閱相關政策與實務，以及評估與本集團可持續發展風險有關之事宜並提出建議，監督有關之管理並向董事會提供意見等，並須就其決定及建議向董事會作出匯報。

### 可持續發展委員會擁有以下責任、權力及職能

- 就本公司ESG及可持續發展之目標、策略、重點、措施及目的，向董事會提出建議；
- 監督及檢討本公司ESG及可持續發展之政策、實務、框架與管理方針，並向董事會提供改善建議；
- 評估ESG及可持續發展相關的風險，於需要時就本公司現行的風險管理及內部監控框架提出建議，並向董事會報告相關風險及事宜；
- 定期就ESG及可持續發展相關目標檢討本公司的表現，並向董事會匯報；
- 就本公司ESG及可持續發展之表現，對本公司之公眾通訊、披露與發佈（包括可持續發展報告）進行審閱並向董事會提供意見。

可持續發展委員會須包括至少一名董事，可以是執行董事或獨立非執行董事，主席須由董事會不時委時委任。其他成員可包括本公司董事會秘書、公司秘書、董事會辦公室主任、董事會辦公室副主任以及本公司及本集團業務部門部分獲挑選之高級人員。

## 董事會聲明

### 董事會多元化

我們相信董事會成員多元化可增強決策能力，並可有效協助董事會將可持續理念納入日常營運，最終提升股東價值的整體效益，因此我們制定了《董事會成員多元化政策》。我們承諾在考慮董事會成員組合時考慮了性別、技巧、經驗、專業知識、教育背景等，以強化董事會的效能，達至本集團戰略目標。

### 可持續發展風險及機遇

本集團積極管理其影響範圍內可持續發展風險，並由董事會承擔本集團可持續發展風險管理及內部控制系統的整體責任。本集團亦承諾以積極態度應對可持續發展相關事宜，以及加強風險管理，我們亦將考慮可持續發展的考慮納入風險管理體系和營運策略，以應對迅速變化的可持續發展風險。

董事會深明首創環境必須積極應對因氣候變化為其帶來的影響，並因應氣候變化日後可能會帶來的財務及運營風險而盡早作出部署。本集團已制定相關應急預案政策，並已制訂《氣候變化政策》，致力管理氣候變化為本集團帶來的影響。政策涵蓋本集團於氣候變化的管治方向，以及於減緩、適應、抵禦及披露氣候變化事宜的應對措施，並適用於本集團的所有業務運營。我們未來會根據氣候相關財務披露小組 (TCFD) 建議，開展氣候相關財務風險及機遇應對方案工作，分析氣候變化對本集團的項目營運構成的風險及機遇，以應對氣候變化的影響。

### 可持續發展目標

隨著中國制定了於2060年前實現碳中和的願景，並在「十四五」規劃提出一系列節能減碳指標建議，本集團亦以積極態度回應中國政府推動碳達峰及碳中和的願景，首創環境通過訂立長遠的2050年碳中和目標，協助全球將氣溫升幅限制在工業化前水準1.5攝氏度之內，並落實2030年減少碳排放的目標，以減少碳足跡。本集團將繼續檢視現有的環境管理措施及數據，以達至我們制定的環境目標，並會由董事會檢討目標進度。

我們未來將致力完善其可持續發展工作，並計劃訂立及識別優先的聯合國可持續發展目標（「UNSDG」），逐步建立首創環境的可持續發展業務策略，以繼續把握可持續發展機遇，有效履行企業社會責任。

# 關於首創環境

## 公司概況

首創環境隸屬於北京首創生態環保集團股份有限公司（「首創環保集團」），為一家綜合廢物管理和環保基礎建設服務的供應商，其於二零零六年於聯交所主板上市，主要從事提供廢物處理技術及服務業務，尤其是廢物轉化能源項目。本集團通過其子公司亦從事城鄉環衛業務、生態環境修復服務。

本集團致力成為環境可持續發展的引領者，參與國家未來的可持續發展，為持份者包括本公司之股東、業務夥伴、客戶和員工，建立長期的投資價值。本集團致力推動創新科技，把科技創新作為企業發展的重要一環，聚焦綠色與智慧發展，從而增強其核心競爭力，推動業務不斷升級，成為中國領先的生態環境綜合服務商。

首創環境遵循一套共同的價值觀：

成就客戶	至誠至信	持續創新	共擔共享
我們承諾為客戶提供專業化、系統化的固廢處理服務，引領產業發展，為中國廢物處理行業的未來作出貢獻。	我們相信公司的發展應該與經濟、社會以及環境配合，達成一個和諧的整體。	我們非常重視技術提升，因此我們致力科研發展。同時與國際頂尖的設備及技術供應商緊密合作，確保我們的專業知識及服務品質均可站在領先地位。	我們與多間國際知名環境管理公司建立穩健的夥伴關係，使我們能為由我們或客戶所營運之廠房，尋找最合適的綜合環境處理方案時，創出協同效應。

## 關於首創環境

### 榮譽認可

序號	獎項名稱	頒發機構
1	AAA級生活垃圾焚燒廠	中國城市環境衛生協會
2	環境衛生服務認證證書	中城環認證中心(北京)有限公司
3	建築業企業資質證書	北京市住房和城鄉建築委員會
4	中國生活垃圾焚燒行業綜合實力二十強企業	中國城市環境衛生協會
5	生活垃圾焚燒廠運營服務能力等級證書	中國城市環境衛生協會
6	北極星杯—創新發展電廠	北極星環保、北極星電力及北極星招聘聯合主辦
7	深州市2022年度生態治理工作先進單位	深州市政府
8	深州市2022年度安全生產工作落實主體責任先進單位	深州市政府
9	寧波市節水型企業	寧波市經濟和信息化局、寧波市水利局

# 可持續發展管治

## 管治架構

一個健全的治理結構為企業的持續發展戰略提供了堅實的基礎。本集團已明確設立了董事會下屬的可持續發展委員會，並清晰界定了該委員會與公司高層管理團隊在日常運營中的職責與權限。首創環境強調，董事會對公司在環境、社會和治理方面的所有事務負有絕對責任，確保可持續發展的原則自頂向下融入到企業的業務決策過程中。

本集團於2023年3月起草《首創環境控股有限公司關於成立可持續發展委員會的議案》，計劃於董事會內成立可持續發展委員會。可持續發展委員會負責就本公司環境、社會、管治及可持續發展之目標、策略、重點、措施及目的，監督及檢討本公司環境、社會、管治及可持續發展之政策、實務、框架與管理方針，並向董事會提供改善建議，監督內部及外部重要性評核等不同工作（包括與持份者溝通，以及識別、評估和管理本公司環境、社會、管治及可持續發展議題的過程），審閱及向董事會匯報可持續發展之風險及機遇，評估環境、社會、管治及可持續發展相關的風險，於需要時就本公司現行的風險管理及內部監控框架提出建議，並向董事會報告相關風險及事宜，定期就環境、社會、管治及可持續發展相關目標檢討本公司的表現，並向董事會匯報，就本公司環境、社會、管治及可持續發展之表現，對本公司之公眾通訊、披露與發佈（包括可持續發展報告）進行審閱並向董事會提供意見。

在董事會的領導下，公司固廢環境事業群中的多個業務部門、職能部室和城市公司負責執行我們的可持續發展戰略和措施，如環衛產業部、場地修復部、工程管理部、碳資產管理部等業務部門，南昌城市公司、駐馬店城市公司、南陽城市公司等城市公司以及人力資源部、法律合規部等職能部室，通過各種方式與持份者進行溝通，評估和響應ESG相關風險和要求，並定期向可持續發展委員會報告進展和成果，根據反饋不斷優化ESG管理工作。

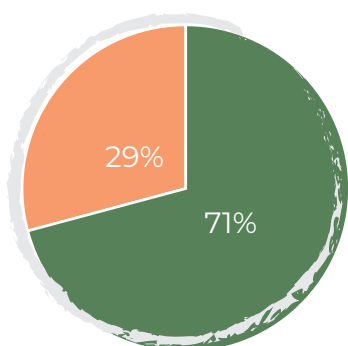
另外由於本集團所屬行業中安全生產的重要性，本集團已建立安全生產委員會（「安委會」），負責健康、環境及安全生產方面的管理工作，由本公司的行政總裁（「行政總裁」）擔任安委會的主任，其他安委會成員則由本集團的高級管理人員擔任。

## 可持續發展管治

### 董事會及管理層多元化

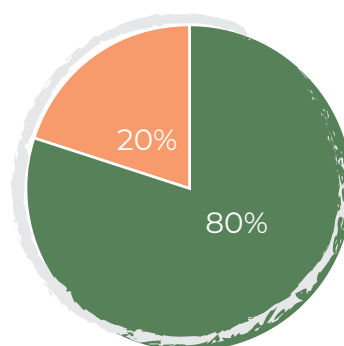
本集團充分認識到董事會成員的多樣性可以帶來廣泛的視角和獨特的見解，從而增強董事會的決策能力，以更好地適應集團的戰略需求和發展目標。我們制定了《董事會成員多元化政策》，在構建董事會成員時，綜合考慮性別、技能、經驗、專業知識以及教育背景等因素，旨在通過打造一個多元化的董事會，提升其整體效能，並確保集團能夠實現其宏遠的戰略願景。公司現有董事7人，其中男性5人，女性2人，女性佔29%。董事會成員來自法律、經濟、工程等領域，具有國內外多行業的從業經驗。公司高級管理人員共5人，其中男性4人，女性1人，女性佔20%。

董事會成員性別比



● 女性董事 ● 男性董事

高級管理層性別比



● 女性高級管理人員 ● 男性高級管理人員

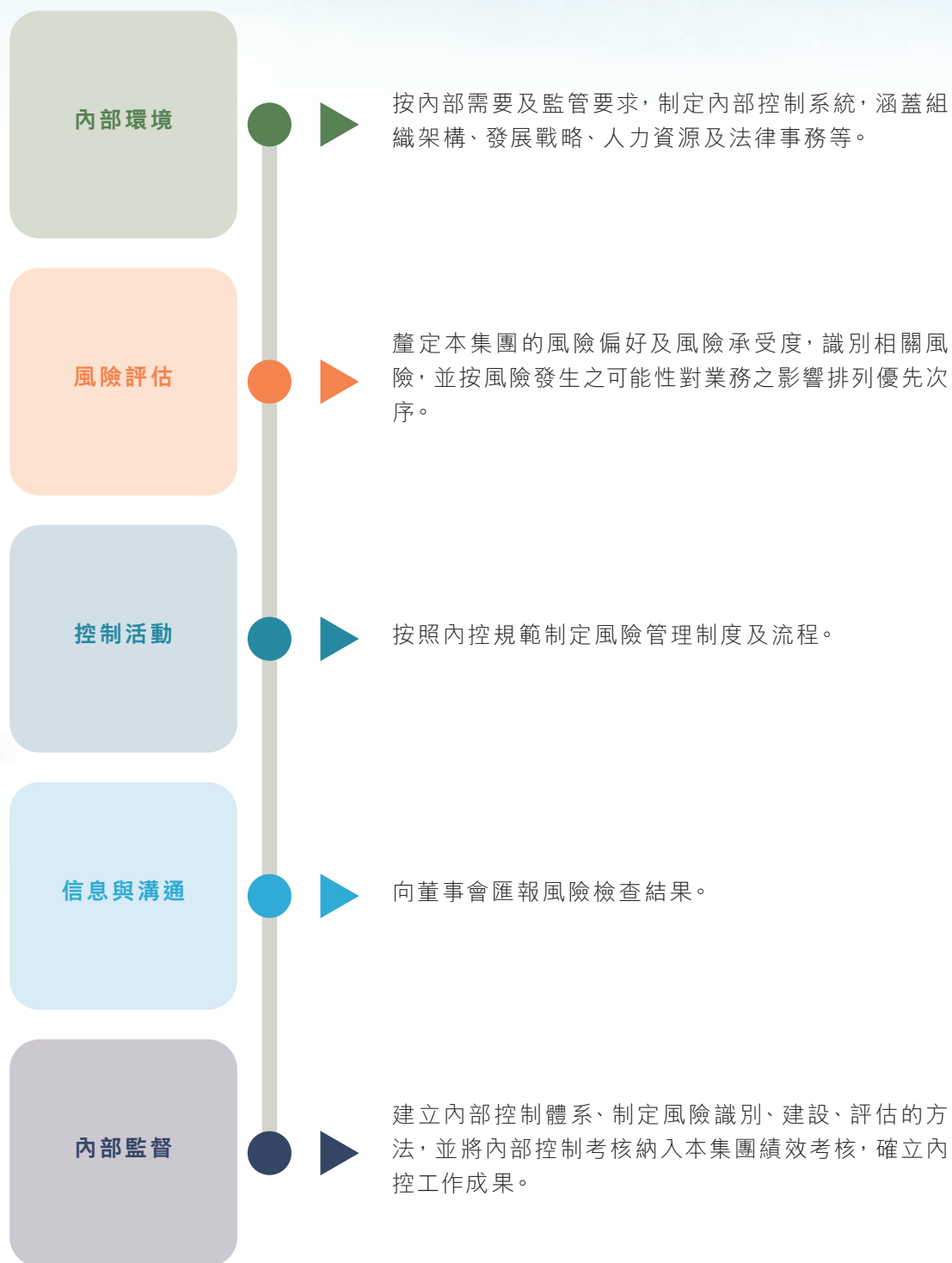
### 可持續發展風險管理

首創環境致力於打造健全的風險管理和內部控制體系，董事會承擔著確定集團在追求戰略目標過程中所能承受的風險類型和水平的責任，並定期進行複審，以保障體系的有效性。同時，董事會負責對管理層在風險管理和內部控制體系的構建、執行和監督進行監管。董事會對該體系承擔最終的責任。

本集團建立了分層次的風險管理框架，公司經營發展部擔負起構建和實施內部控制體系、進行風險評估、建立風險庫，並制定基於風險的內部審計工作計劃的責任。此外，它們還負責執行獨立的內部控制監督與評估活動，以有效地識別、評估、緩解、報告和監督集團及其下屬各項目公司面臨的各種主要風險。通過這一全面的風險管理過程，我們能夠更加謹慎地制定戰略和實施項目，從而實現更優的業務成績。

## 可持續發展管治

本集團已制定《內部控制管理辦法》指導風險識別與評估工作，保證制定的內部控制系統符合「內部環境」、「風險評估」、「控制活動」、「信息與溝通」及「內部監督」五個要素。詳情如下：



## 可持續發展管治

本集團董事會已檢閱並確定二零一九年度環境、社會及管治風險評估結果的適用性，並將其作為董事會及管理層制定營運策略的其中一項考慮要素。本集團的重要環境、社會及管治相關風險總結於下表：

行業環境風險	風險描述	管理辦法
環境違規、違法及環境責任	本集團的日常營運經常產生噪音、廢水、廢氣、其他工業廢料及有害廢棄物，需要按照所在國家及地區的環境政策法規的要求進行處理、回收及排放。如被發現違規將有可能導致高額罰款、額外營運開支作為修復，或被中斷及終止營運。違規亦會對本集團產生負面企業形象，影響客戶對本集團的信心。同時，面對環境法規的進一步收緊，例如國家實施指定廢棄物種類的禁制令，縱使能夠減少該廢棄物填埋量，亦會令有關的合規成本大幅上漲。	本集團承擔其環境責任，並已訂立《環境管理辦法》，規範各部門及各項目公司的環境事宜。
氣候變化帶來的立即性實體風險	氣候變化令颱風及暴雨等極端天氣事件發生頻率增加。極端天氣會對企業的設施設備造成破壞或對員工造成生命安全威脅，嚴重情況可能需要暫停或中斷業務營運以作修復，使本集團營運成本上漲。	首創環境已制訂《氣候變化政策》，就減緩、適應、抵禦及披露氣候變化風險及機遇等方面作出規定。展望未來，本集團將根據氣候相關財務信息披露工作組 (TCFD) 建議，開展氣候相關財務風險及機遇應對方案工作，分析氣候變化對本集團構成的風險及機遇。
氣候變化帶來的長期性實體風險	氣候變化亦會因氣溫持續上升而令極地冰川融化，造成海平面上升。海平面上升為沿岸地區帶來水浸威脅，對基礎建設設施形成破壞，造成企業財產損失及現有投資流失。同時長期高溫亦對當地員工工作及居住環境造成持續影響，有可能減低員工工作效率及對員工健康造成生命危險。	



## 可持續發展管治

行業環境風險	風險描述	管理辦法
市場轉型及消費者偏好轉變	氣候變化的挑戰及低碳轉型帶來市場風險，也伴隨客戶對現有產品服務選擇偏好的轉變。若業務營運未有依隨客戶及公眾的偏好及期望，可能減少項目中標機會，長遠影響本集團收入及盈利。	
能源成本上升	基於氣候變化的市場及法規轉型將導致能源價格上升。高能源價格將對能源密集型產業或高能耗項目造成負面影響。各地政府對傳統化石燃料產能（包括燃煤發電）的環境合規要求日益收緊，加重產能成本，導致價格上調。	
工作健康安全危害	作為環境及廢棄物管理服務供應商，日常營運涉及工作安全潛在風險，例如粉塵、化學品洩露、設備故障、因填埋場結構性破損缺失造成意外、在操作貨車時發生的交通意外；及因自然災害導致火災。如發生意外將對員工構成生命威脅。同時，本集團亦需動用額外開支作為修復營運設施，並向本集團員工及其家屬作出賠償，在業務停運期間承擔一切日常開支，使營運收入下降。	本集團已制定一系列的安全管理政策及措施，同時為員工提供職業健康安全培訓及安全演習。本集團亦會在新建項目或組織結構產生重大變化、設備更新、改造或作業方法有重大改變時，重新進行危險源識別和風險評價活動。未來，本集團將繼續以保障員工安全和健康為首要任務，致力達致零事故。

## 可持續發展管治

行業環境風險	風險描述	管理辦法
技術轉型與研發能力	核心技術是項目設計及營運模式的基礎。透過研發及採納新技術，取代傳統收運處置能夠提升廢棄物的資源效益。如本集團未能開發創新技術，或其市場競爭者已開發突破性技術並取得專利，將限制該企業的發展前景及市場地位。	本集團堅持以技術引領市場。旗下子公司榮獲多項技術殊榮。展望未來，本集團將會因應市場需求，繼續加大科技研發投入，致力保護環境，轉廢為能，倡導循環經濟模式。
資訊網絡安全及網絡攻擊	數據的不當使用、資訊安全漏洞，及信息系統在遭受網絡攻擊時缺乏保護，均會造成業務營運停擺；抑或洩露重要保密信息或受管制的客戶個人資料，損害客戶對本集團的信心。	本集團承諾保護客戶隱私及個人資料，要求員工不得洩露客戶及合作夥伴的任何專有資料，亦設有保密制度規範員工查詢權限。本年度，本集團未有收到經證實侵犯客戶隱私及違失客戶資料的投訴。

## 可持續發展管治

行業環境風險	風險描述	管理辦法
商業道德及合規 (貪污腐敗) 風險	各地均設有關於商業道德規範的行政規章及法定要求。作為廢棄物管理及環境服務公司，時常需要與地方政府合作，取得公共服務項目。然而，若供應鏈或在選用服務提供商方面出現貪污賄賂的情況，不但將面臨訴訟、罰款、刑罰或交易禁令，影響本集團的業務發展，導致形象受損，嚴重時亦會導致服務項目暫停而影響居民生活，最終令企業喪失營運社會許可。	本集團對貪污行為零容忍，並已制定一系列有關反腐敗的政策及規條，及設立內部問責委員會，針對員工涉嫌觸犯貪腐行為的情形，審議調查報告、提出處理或處治。本集團於本年度共有59.46%的員工參與了反貪污培訓，員工參與反貪污培訓的平均時間為3.05小時。來年，本集團會繼續向員工傳達反貪腐訊息，提升他們的反貪污意識。

## 可持續發展機遇

首創環境致力於捕捉可持續發展的潛在機遇，積極探索新的市場和業務領域。在低碳轉型的征途上，我們不斷聚焦於社會需求，投入資源進行環保技術和科技的研發，致力於將廢棄資源轉化為能源，擴展可持續領域的業務範圍，打造城鎮固廢綠色資源化一站式解決方案，通過垃圾「分一收一儲一運一處一用」全流程管理，實現城鄉環衛、生活垃圾焚燒發電、有機垃圾厭氧處理、場地修復等固廢一體化服務，進一步鞏固我們在行業中的領先地位。

## 可持續發展管治

### 城鄉環衛一體化服務

- 再生玻璃
- 再生塑料
- 再生金屬



本年度，我們實施了更先進且有效的環境解決方案，同時積極探索並把握可持續發展的前沿機會。更高效的方案降低了運營成本，提高了生產效率，同時打開了新的市場機會，增強了企業的競爭力。通過創新和技術進步，我們實現了業務升級，提升了品牌形象和市場地位，同時促進了綠色經濟的發展。

## 可持續發展管治

### 滲濾液全量排放（回用）解決方案

南昌泉嶺生活垃圾焚燒發電廠擴建項目、都昌縣生活垃圾焚燒發電項目、北京延慶區小張家口垃圾綜合處理項目等多項目已經在應用滲濾液全量排放（回用）解決方案。此方案通過自主設計開發的結垢可控的高效厭氧反應器、軟化超濾膜系統和HDH濃縮液蒸發系統解決了滲濾液處理中的厭氧系統結垢、管道堵塞，膜系統回收率偏低、濃縮液量大無法全部消納，填埋場濃縮液處理难度大、成本高等問題。

高效厭氧反應器COD去除率最高可達90%以上，厭氧出水污泥濃度可控制在2g/L以下，通過優化設計，拉長了厭氧罐體的檢修時間，同時通過降低電導率改善RO進水水質，提高RO系統回收率和運行穩定性。此外，此方法還具有抗結垢能力強、抗腐蝕性能強、運行溫度寬、操作簡單等優點，可適用於不同能源類型，投資和運行成本較低。

### 餐廚廚餘垃圾厭氧處理解決方案

揚州市餐廚廢棄物集中收運處理項目、杭州餐廚廢棄物綜合利用產生物燃料項目以及福州廚餘垃圾處理項目等國內多座餐廚和廚餘垃圾處理項目均在餐廚廚餘垃圾處理過程應用了STRABAG厭氧技術形成的系統解決方案。

此方案解決了目前濕式和干式厭氧處理過程中存在的一系列問題，克服了目前傳統濕式厭氧發酵罐攪拌器容易磨損、維修難度大，攪拌不均勻導致罐內存在沉渣和浮渣積累的問題，保證了厭氧罐的平穩運行，提升了我們餐廚垃圾處理服務的業務水平。

## 可持續發展管治

### 合規管理

本集團將合規管理視為運營的核心支柱，並嚴格要求所有部門和項目公司遵守集團政策，確保業務活動的全面合規。首創環境深知業務活動須遵循所在地區的相關法律和規章制度，明白任何違反這些法律規定的行為都可能對集團的運營和聲譽帶來負面影響。為此，我們已制定了一套明確的程序來應對潛在的違規行為，確保一旦收到違規行為的通報，能夠立即啟動調查，並採取恰當的糾正措施來解決任何不當行為，從而維護集團的運營完整性和聲譽。

為確保集團在生產和經營過程中的安全、健康及環保措施全面符合國家相關規定，本集團已經制訂了《安全健康環保法律法規標準識別與更新管理辦法》。該管理辦法詳細規定了在安全生產、職業健康、環境保護等方面所涉及的規章和標準必須遵守的國家安健環相關規定。明確要求各項目公司應通過國家及地方政府機關、行業協會網站、新聞媒體、專業期刊、書籍和數據庫等多種渠道，定期收集和更新適用的法律、法規、規章和標準信息。一旦這些適用的法律法規、規章和標準發生變更或修訂，各相關部門和子公司需迅速更新其《適用的安健環法律、法規、規章和標準清單》，確保信息的時效性。同時，安全生產管理人員負責及時將最新的安健環法律法規、規章和標準內容向員工宣傳和培訓，以提升員工的相關意識，並指導其規範操作，確保企業行為的合規性。

## 可持續發展管治

下表列出首創環境已確認可對其營運造成重大影響的法律法規及合規情況披露：

層面	相關法律法規	合規情況披露
排放物	《中華人民共和國環境保護法》  《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	本集團各項目於本年度並無發現與排放物相關的違法違規個案。
僱傭	《中華人民共和國勞動法》  《中華人民共和國勞動合同法》	本集團各項目於本年度並無發現歧視或與僱傭相關的違法違規個案。
健康與安全	《中華人民共和國安全生產法》  《中華人民共和國職業病防治法》  《中華人民共和國工傷保險條例》  《職業健康安全管理體系要求及使用指南》(GB/T 45001-2020)	本年度，本集團各項目並無發現與健康與安全相關的違規個案。  各項目並無發生因工作原因受傷的事故。
勞工準則	《中華人民共和國未成年人保護法》  《中華人民共和國勞動法》  《工資支付暫行規定》  《禁止使用童工規定》	本集團各項目於本年度並無發現與勞工準則相關的違法違規個案。

## 可持續發展管治

層面	相關法律法規	合規情況披露
產品責任	《中華人民共和國公司法》 《生活垃圾焚燒污染控制標準》	本集團各項目於本年度並無發現與產品責任相關的違法違規個案。
反貪污	《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國反洗錢法》 《中華人民共和國招標投標法》	本集團各項目於本年度並沒有收到對企業或僱員提出的貪污訴訟案件，亦沒有違反與反貪污相關的法律及規例。



# 持份者參與及溝通

## 回應持份者需要

我們深明持份者的支持對實現企業可持續發展的重要性，本集團高度重視各持份者的意見，並通過不同的渠道與不同持份者進行溝通，以適時調整企業策略及營運方針。我們始終秉承交流融通的精神，透過多元化的溝通渠道與內外部持份者，包括員工、董事、客戶、業務夥伴、投資者、監管機構及各類型的社區團體等互動交流。

持份者	溝通渠道
員工	本集團通過內部郵件、業務例會等內部溝通渠道，與各部門及員工保持溝通。同時，本集團對員工進行績效評估，鼓勵員工表達其想法。
供應商	本集團定期與供應商保持溝通，加強對供應商對環境及社會的意識。
客戶	本集團設有意見收集渠道和處理機制，確保客戶的意見和投訴得以妥善處理。
投資者	本集團通過股東大會、財務報告、公告及通函等渠道，為投資者提供集團相關資訊，保持溝通。同時於網上發佈本集團的年報。
社區	本集團通過不同方式關懷社區，鼓勵員工參與社區義工活動，建設環保教育基地，為項目所在地的社區發展出一分力。為瞭解當地社區需要，本集團與各社區團體保持溝通。

## 持份者參與及溝通

### 重要性評估

由於本報告期內，本集團業務沒有出現重大變化，因此我們透過重新審視過去的重要性評估結果，結合實際業務發展情況，並評估2022年度已識別出的33項重要性議題，經董事會確認成為2023年度重要性議題。本報告將對該等議題進行重點披露。以下展示當時的重要性評估過程：



#### 識別主要持份者及更新可持續發展議題庫

本集團根據不同本地及國際報告標準，並參考往年網上調查問卷的內容，篩選出33項與本集團業務及影響最密切相關的可持續發展議題，涵蓋「經濟」、「環境」、「僱傭及勞工常規」、「營運慣例」以及「社區投資」五大範疇。



#### 收集持份者意見

本集團通過網上問卷形式，邀請內部及外部持份者分別以本集團角度及自身角度出發，就已識別的33項可持續發展議題評分，將經濟、環境及社會層面的可持續發展議題按重要性進行排序。評分準則包括對持份者的重要程度以及首創環境對環境和社會的影響程度。本集團共收集到900份有效回應。



#### 識別重要性議題

我們根據網上問卷調查結果及分析，在經濟、環境及社會三個層面共識別出18項重要性議題。本集團亦邀請持份者識別本集團可積極貢獻的領域，並提供相關意見給我們做參考。



#### 董事會審視及確認重要性議題

董事會審視及驗證實質性矩陣及議題的分析結果，確保結果符合本集團的可持續發展策略。

## 持份者參與及溝通

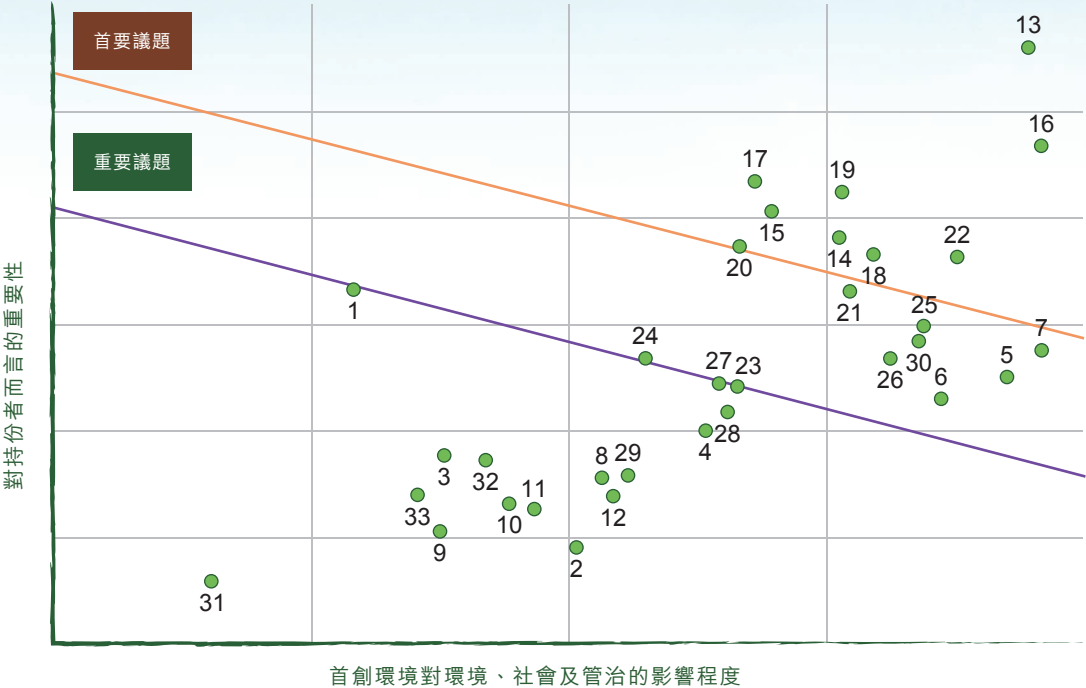
### 可持續發展議題

<b>經濟</b>	1)	為持份者創造經濟價值	<b>僱傭及 勞工常規</b>	13)	勞工實務及員工福利
	2)	科研及開發		14)	多元化及機會平等
	3)	可持續發展風險管理		15)	勞資關係
	4)	可持續發展機遇		16)	職業安全與健康
<b>環境</b>	5)	廢氣排放管理	17)	培訓和發展機會	
	6)	水資源使用和廢水處理	18)	嚴禁聘用童工或強制勞工	
	7)	廢棄物處理	19)	人權	
	8)	能源使用和效益	20)	保障結社自由與集體 談判權利	
	9)	資源使用和效益	21)	規範安保實踐	
	10)	生物多樣性	<b>營運慣例</b>	22)	客戶健康與安全
	11)	溫室氣體管理及氣候 變化應對		23)	負責任的營銷傳播
	12)	環境教育		24)	質量管理和售後服務
		25)		客戶數據和私隱	
		26)	保護知識產權		
		27)	供應商環境及社會評估		
		28)	負責任採購		
		29)	反競爭行為		
		30)	反貪污		
		<b>社區投資</b>	31)	社區參與、影響評估和 投資	
			32)	應急準備體系	
			33)	尊重原居民權利	

# 持份者參與及溝通

## 實質性議題

首創環境的實質性矩陣



## 持份者參與及溝通

根據當時的問卷調查結果，首創環境的持份者均十分關注「僱傭及勞工常規」方面的議題，大部分的議題均被識別為實質性議題，其中「勞工實務及員工福利」為持份者最為關注的議題。

實質性議題	持份者影響範圍										回應章節	
	本集團內部			本集團外部								
	各項目負責人	策略部門 管理人員	其他員工	客戶	承包商	合作夥伴	供應商	政府監管部門	銀行	媒體		非政府組織
7 廢棄物處理	✓	✓			✓			✓		✓	✓	綠色低碳營運及可持續發展管治  完善員工管理、關注員工健康、促進員工發展及可持續發展管治  堅持合規經營及可持續發展管治
5 廢氣排放管理	✓	✓					✓		✓	✓		
6 水資源使用和廢水處理	✓	✓			✓		✓		✓	✓		
13 勞工實務及員工福利	✓	✓	✓				✓		✓	✓		
14 多元化及機會平等	✓	✓	✓				✓					
16 職業安全與健康	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		
18 嚴禁聘用童工或強制勞工	✓	✓	✓				✓		✓	✓		
17 培訓和發展機會	✓	✓	✓		✓	✓						
15 勞資關係	✓	✓	✓				✓		✓	✓		
19 人權	✓	✓	✓				✓		✓	✓		
20 保障結社自由與集體談判權利	✓	✓	✓				✓		✓	✓		
21 規範安保實踐	✓	✓			✓							
22 客戶健康與安全	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
30 反貪污	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
25 客戶數據和隱私	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		
24 質量管理和售後服務	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
23 負責任的營銷傳播	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
26 保護知識產權	✓	✓		✓	✓	✓	✓					

我們在本報告隨後各章節中將會對以上重要性議題進行詳細披露，以具體地回應持份者的關注。

# 完善員工管理

本集團明白人才是推動企業發展的關鍵，因此我們致力提升人力資源管理水平，竭力建立「以人為本」及注重身心發展的企業文化，並維護及保障員工合法權益，培育集團發展所需人才，並透過定期的績效考核，打造具有競爭力的精英團隊，積極加強員工的歸屬感，推動我們及員工的共同發展。

## 僱傭管理

於本報告期內，我們嚴格遵守中國內地相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動合同法》及《中華人民共和國勞動法》等。為充分保障本集團員工的合法權益，我們訂立一系列員工政策，包括《員工管理制度》、《總部員工薪酬管理辦法》、《招聘錄用制度》、《項目公司福利補貼管理辦法》、《總部招聘管理辦法》、《所屬公司福利管理辦法（暫行）》、《績效考核管理辦法》及《薪酬管理制度》，規範列明本集團在招聘、解僱、薪酬、晉升、工作時數與假期、平等機會、反歧視、其他待遇及福利等事宜，有效落實人力資源管理工作。

本集團遵循公平競爭、擇優錄用、以崗選人等原則進行招聘。總經理辦公會負責審批總部各部室年度編製。人力資源部負責依據公司業務發展對人才的需求及公司崗位編製實際情況，制定總部各部門年度編製，並提交總經理辦公會審議。總部各部門負責提交部門年度招聘需求和需求崗位的工作職責和任職資格。我們以能力和是否適合崗位作為招聘的標準，並制定嚴謹的招聘標準，以及確保招聘過程透明及公開。我們亦嚴格要求各部門招聘需求須在部門崗位編製範圍內，按《標準化組織架構、崗位設置和人員編製方案》及《下屬子公司領導人員及部門中層管理人員職數核定規定》嚴禁超過編製的招聘及提拔。我們通過內部招聘、調任和晉升機會，以鼓勵員工努力發展自己的才能，在合適的崗位展現自己的能力。此外，本集團解僱工作由人力資源部主要負責，且應組織離職面談。

## 完善員工管理

本集團設有工作評核政策及考核制度，我們制定了《績效考核管理辦法》，各部／室、城市公司及項目公司均需接受年度工作表現評核，以促進整體業績提升與戰略實現。績效考核工作分為部門績效考核、部門負責人績效考核及部門員工績效考核三級實施。績效考核結果包括績效考核成績與績效考核等級，其中績效考核成績是評定績效考核等級、實施績效工資兌現的依據；而績效考核等級是績效考核結果的職級調整等主要依據。經營發展部、人力資源部會在評核完成後通報總經理辦公會以確認主要考核結果，各部門負責人會通過績效面談的方式，將具體考核結果和主要業績的評價反饋給被考核者。

## 假期及福利

本集團制定《總部員工薪酬管理辦法》，當中訂明本集團薪酬分配的基本原則、薪酬體系及薪酬標準等，以加強本集團內部風險控制，為員工的努力提供合理補償和激勵。薪酬會按公司薪酬總體水平、員工個人年度考核結果及員工職級變化而作出調整。

我們嚴格遵守國家規定，制定以「五險一金」為主的福利體系，並致力為員工提供具競爭力的薪酬及福利，包括年薪、工資性福利、獎金、年度免費體檢、膳食安排、額外醫療保險、各種有薪假期，包括病假、年休假、工傷假、婚假、產假、哺乳假、男員工陪產假、計劃生育假、育兒假及喪假等，以及補貼，包括交通補貼、通訊補貼、用餐補貼、高溫補貼、供暖費補貼等。

## 完善員工管理

### 平等機會及多元化

本集團提倡平等機會、多元化和反歧視，並嚴格遵照《中華人民共和國勞動法》等法律法規的要求，給予所有民族、種族、性別、宗教信仰和文化背景的員工平等對待。本集團各項目公司致力聘用不同背景的員工，如少數族裔員工，包括彝族、回族、苗族、土家族、蒙古族、壯族、滿族、布依族、水族、侗族、毛南族、仡佬族等，及傷殘人士員工，落實就業多元化原則。

本集團規定員工招聘及晉升事宜上均按照公平、公正和公開的原則進行篩選和面試工作，保障求職者或員工不會因年齡、性別、種族、宗教、婚姻狀況、性取向或殘障等個人因素而遭受到不公平的對待。展望未來，本集團將繼續持續完善不同的多元化措施，致力為員工提供一個多元共融的環境下工作，保障其基本權益。我們對任何形式的歧視行為採取零容忍的態度，任何員工均可對歧視行為作出投訴，本集團將按情況作出調查及採取進一步行動，確保建立尊重彼此的良好工作氛圍，為全體員工提供良好的工作條件和環境。

### 工作時間及人權保護

我們視人權為本集團的其中一項核心價值，並尊重國際人權公約、章程和原則，包括《國際人權法案》、國際勞工組織《工作中基本原則和權利宣言》、聯合國《工商企業與人權指導原則》、《禁止使用童工規定》等。我們嚴格禁止使用童工和強制勞工，為防止意外聘用未成年人，人力資源部在招聘過程核實求職者的年齡及其他個人信息。如發現求職者未有符合法定最低工作年齡資格，其將會被取消聘用資格。報告期內我們沒有發現童工個案及強制勞工個案。

本集團嚴格規定員工以合法、公平及平等的原則簽訂書面勞動合同，亦列明員工每周40小時，每日8小時的工作制度，周一至周五為工作日，公司有機會根據經營情況或工作需要，調整員工上下班時間，但我們不鼓勵員工加班，如果因工作需要安排員工加班時，必須與員工本人協商，且加班需填寫《加班審批表》，並獲得批准後方可視為加班。



# 關注員工健康

我們視員工為最重要的資產，竭力保障員工的健康和安全，為有效管理職業安全和健康，本集團恪守《中華人民共和國安全生產法》及《職業健康安全管理體系要求及使用指南》（GB/T 45001-2020），制定《安全管理辦法》及《職業健康管理辦法》，訂明本集團及各項目公司職業健康管理工作，預防、控制和消除職業病危害，防治職業病及員工健康。

## 員工健康與安全

項目公司工作應當按照《職業病危害項目申報辦法》的規定，及時如實地向所在地衛生行政部門申報危害項目，並接受監督，以及對應當對職業病防護設備，應急救援設施進行經常性的維護，檢修、保養及定期檢測其性能和效果，確保設備可正常運用。

本集團建立安全管理體系，以行政總裁為首的安委會負責領導安全生產事宜，並執行國家有關安全生產的法律法規。若發生一般傷亡事故，行政總裁領導安委會及各項目公司啟動事故救援應急工作，並與相關的部門及項目負責人一同作出調查及制定相關預防措施，以減少同類事故再次發生。負責安全生產部門的負責人亦會定期召開安全生產工作會議，瞭解各個項目的安全生產情況，並及早解決當前及潛在風險。本集團安委會於報告期內共完成四次會議，我們於年初傳達了首創環保集團2023年安全生產工作要點。

另外，安委會在會議要求員工需認識公司安全生產工作形勢，切實樹立安全生產責任意識。要提高政治站位，優化安全體系扛起主體責任。安委會亦要求員工要以高度的政治責任感，抓好安全生產措施貫徹落實，突出關鍵崗位，提升安全履職盡責能力，以及需要堅持「安全第一 預防為主 綜合治理」的基本方針，進一步強化總部對項目公司安全生產工作的督導，加強安全生產監督管理，開展常態化的隱患排查治理工作，以及強化應急能力建設，努力保持公司安全生產平穩的良好態勢。

## 關注員工健康



首創環境2023年第二次安委會會議

本集團針對各項目公司亦有制定相關安全操作規程，包括垃圾收運車輛安全操作、中轉站壓縮機操作、壓縮式垃圾車操作、垂直式垃圾壓縮機操作、大型轉運車操作、移動式壓縮箱操作、垃圾卸料平台安全操作、車輛安全檢查操作、裝卸作業操作、道路清掃保潔安全操作、GPS 監控管理等規程，確保員工掌握操作步驟，減少員工受傷的機會。我們亦制定了《安全健康環保法律法規標準識別與更新管理辦法》，以確保生產經營活動能符合安全生產、職業健康及環境保護相關的法律、法規、規章及標準。總部每年對貫徹與安全健康相關的法律法規標準情況進行監督檢查，對不符合法律、法規的行為應及時督促整改，並將安全法律法規識別與更新管理情況將納入安全考核的重要內容。

## 關注員工健康

### 安全隱患排查

為確保各項目公司定期進行危險源識別及安全隱患排查，本集團制定了《生產安全事故隱患排查和治理管理辦法》，並規定事故隱患排查工作應結合日常檢查進行，以降低員工在工作過程受到職業性危害和遭遇自然災害事故的風險，主要包括以下六類：

<b>日常排查</b>	安全生產管理人員及其他從業人員應當根據其崗位職責，開展經常性的安全生產檢查，及時發現基礎設施及技術裝備等方面存在的危險狀態以及落實安全生產責任，以及執行勞動紀律。
<b>定期排查</b>	由主要負責人牽頭，定期組織安全生產管理人員、專業技術人員和其他相關人員進行全面的事故隱患排查。
<b>專項排查</b>	各下屬公司應根據行業以及本集團有關安全生產專項行動的工作部署和生產經營特點，及時開展專項排查。
<b>季節性排查</b>	各下屬公司應根據不同季節特點，開展季節性事故隱患排查，如春季以防風、防解凍坍塌為重點。
<b>特殊時段排查</b>	各下屬公司在重大自然災害、極端天氣、重大節假日、重大活動等特殊時段前，應對基礎設施、工藝系統、技術裝備、應急儲備等開展事故隱患排查。
<b>事故類比排查</b>	當項目內部或同類相關生產經營項目發生事故時，應及時開展事故類比隱患排查。

## 關注員工健康

我們根據事故隱患的危害和整改難易程度，事故隱患分為一般事故隱患和重大事故隱患。一般事故隱患是指危害和整改難度較小，發現後能夠立即整改排除的隱患；重大事故隱患是指危害和整改難度較大。針對排查出的一般事故隱患，項目部門負責人應立即組織消除，並加強源頭治理；至於重大事故隱患，下屬公司主要負責人應組織制定並實施事故隱患治理方案，並需包括治理的目標和任務、負責治理的機構和人員及採取的方法和措施等內容。

本集團要求總部及各下屬公司應建立事故隱患排查治理工作考核制度，對事故隱患排查治理工作進行考核評估。對主動發現、排除和舉報事故隱患的有功人員應給予表彰獎勵，對瞞報事故隱患或者排查治理不力的從業人員應按照有關規定予以處理。

固廢環境事業群負責人於報告期內針對消防設備、設備設施、有限空間作業、勞動保護用品及危險化學品等方面進行18次安全隱患檢查，並要求相關下屬公司進行整改。

## 安全事故應急方案

為了規範本集團的應急事故處理工作，我們根據《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國突發事件應對法》、《生產安全事故應急條例》及《生產安全事故應急預案管理辦法（應急管理部令第2號）》，以制定《應急管理辦法》，建立統一的應急管理標準，提高應急處置能力，減少突發事件造成的影響與損失。

## 關注員工健康

本集團成立应急管理領導小組，組長由安委會主任擔任，安全總監為副組長，各部門主要負責人為成員，並按照職責分工負責業務範圍內應急管理工作。应急管理領導小組的職責包括：

- 貫徹執行國家有關应急管理方針、政策、法律、法規，組織落實上級主管部門的有關应急管理要求；
- 履行企業应急管理主體責任，建立健全首創環境应急管理體系；
- 研究決定应急管理重大決策、部署、經費投入等；
- 指揮首創環境較大及以上突發事件的應急處置工作。

當我們發現突發事件發生後，事發項目公司應成立現場應急指揮部，總指揮由事發項目公司的負責人擔任，接受上級應急指揮機構領導，組織現場應急救援工作、發佈信息，配合地方政府及有關部門工作。現場應急指揮部下設應急救援、醫療衛生、安全保衛等若干小組，具體實施應急處置各環節的工作。

針對生產安全事故的報告及調查處理工作，我們亦有制定《生產安全事故報告和調查處理管理辦法》。當生產經營場所現場發生事故，現場人員應立即向部門負責人報告，部門負責人應及時向項目公司主要負責人報告。主要負責人除按規定向所在地政府安全生產監督管理部門和負責安全生產監督管理職責的有關部門報告外，還應立即向上一級報告。當事故發生後，現場人員、項目公司主要負責人應立即啟動事故相應的應急預案，採取有效措施，組織搶救，防止事故擴大，減少人員傷亡和財產損失。本集團安委會會根據事故嚴重性直接組織事故調查，授權或委托有關部門組織事故調查組進行調查。

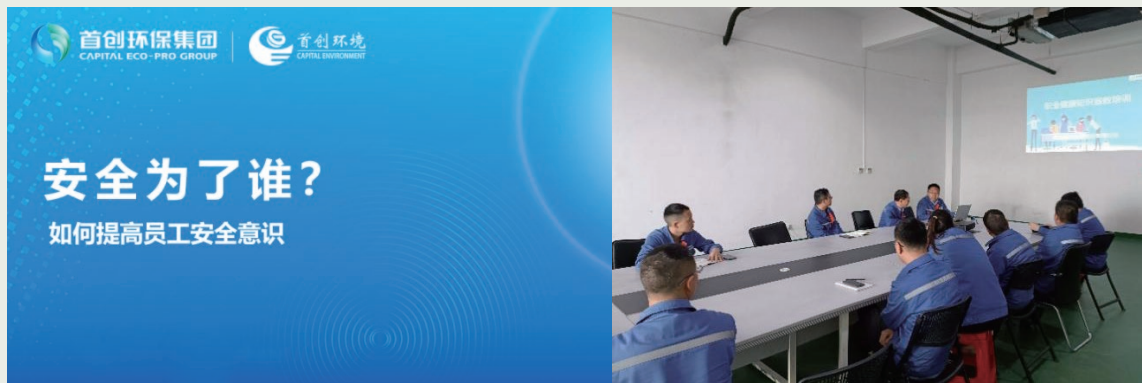
## 關注員工健康

### 安全培訓

我們透過向員工提供事故演練和安全培訓，以提升員工的事故應變能力，以及確保員工具備必要的應急知識。本集團要求各下屬公司應制定年度應急演練計劃，明確演練形式、內容、日程等。每年至少組織一次綜合應急預案或專項應急預案演練，每半年至少組織一次現場處置方案演練，演練形式為桌面演練和實戰演練，以實戰演練為主。應急演練要聘請或者指定評估人員組成評估組，通過拍照、錄像、文字記錄等方法，對應急演練準備、組織和實施、效果等進行評估。應急演練結束後，安全管理人員要立即組織主要參與演練人員和評估人員進行講評。由評估組對演練執行情況、演練目標的實現情況、參演隊伍及人員的表現、演練預案和設備裝備的適用性、演練中暴露的主要問題等進行講評。

#### 提供安全培訓課程

我們於報告期內向員工提供安全培訓課程，主題為「安全為了誰？如何提高員工安全意識」，涉及影子效益簡介、本集團近年生產安全事故情況統計及交通事故情況統計、葛麥斯安全法則及安全意識培養等。



## 關注員工健康

### 舉辦《有限空間作業安全指導》培訓課程

由於各項目公司現場均存在大量有限空間，也經常開展各項有限空間作業，在有限空間作業存在無限風險。為加強各項目公司有限空間作業安全管理工作，降低各項目公司有限空間作業安全風險，由人力資源部組織，並由運營管理部主講。

培訓內容包括有限空間作業事故案例、安全基礎知識、主要安全風險、安全防護設備設施、安全管理措施、風險防控、主要事故隱患排查及事故應急救援等方面。

該次線上培訓直播累計觀看307人次，評論數199個。作為人力資源部在新的一年發起的第一次專業課程直播，為項目公司敲響安全的警鐘，提高各公司的安全意識，明確了項目公司安全作業規範。

安全至上

首创环境集团  
CAPITAL ENVIRONMENT HOLDINGS LIMITED

首创环境  
有限空间作业安全指导

有限空间 无限风险

培训对象  
焚烧项目、厌氧项目、危废项目、填埋项目  
等班子成员，运行部、生技部、综合部、安  
监部经理及专工，运行部未当班人员

导师  
黄显兵

直播观看方式：登录“创云书园”APP点击“直播”观看

开课时间 2月15日 9:30-12:00

## 關注員工健康

### 開展安全生產月活動

本集團多間項目公司於本報告期內開展安全生產月活動，當中包括啟動安全月活動儀式，現場張貼海報、標語、展板，做安全承諾和簽名活動等。



本年度，各項目公司舉辦了一系列的應急演習，當中包括滅火疏散演練、觸電演練、車輛事故演練、鍋爐爆炸、防汛及防洪演練、有限空間演練、綜合大演練、起重及坍塌事故演練、容器爆炸及硫酸洩漏事故演練、生物質料場應急演練等。



## 關注員工健康

### 開展火災演練

本集團多間項目公司於報告期內多次開展火災綜合應急演練，以進一步強化員工消防安全意識，提高應急搶險與自救能力，讓全體員工熟悉報警、撲救、救護及逃生方法。

通過演練，全體員工的消防滅火技能得到了有效提高，進一步熟悉應急處置的流程及各自的職責，為提高公司整體應急能力帶來積極作用，並達到了預期的效果。



### 身心健康

本集團每年亦會向員工安排身體檢查，確保員工可以定期瞭解自己的身體狀況，保持健康。我們亦會舉辦不同康體活動，全方位關注員工的需要。本集團為員工提供活動室、健身房、桌球室、圖書閱覽室等，並舉辦不同的比賽及活動，如工會會員大會及歌詠朗誦比賽，致力減輕員工的工作壓力，並增強凝聚力。

## 關注員工健康

### 「品湯圓迎元宵」活動

為弘揚中華民族傳統文化，營造濃厚的節日文化氛圍，本集團項目公司杭州餐廚廚餘垃圾處理項目公司在員工餐廳組織開展「品湯圓迎元宵」活動，為大家送上節日的祝福。一碗碗湯圓，承載了厚厚的祝福。元宵節吃上一口香甜的湯圓，寓意著在新的一年里，順順利利，團團圓圓。本次活動贏得了員工們的支持和稱讚，大家紛紛表示，通過這次活動同事們歡聚一堂、共度佳節，緩解了思鄉的情緒，增進了同事間的感情，體會到和睦友善的同事關係和公司大家庭的關愛。

### 五一勞動節趣味運動會

本集團項目公司睢縣焚燒項目公司為慶祝「五一」國際勞動節，進一步豐富職工業餘文化生活，增加團隊的凝聚力和向心力，努力打造員工的團隊協作精神，營造積極健康向上的工作氛圍，開展五一勞動節趣味運動會。

比賽本著「友誼第一、比賽第二」的體育精神，設置了三人兩足、紙杯傳水、疊水杯、搶瓶子、打籃球五項比賽。在比賽中，隊員們激情滿滿，鬥志昂揚，配合默契，展現一場場精彩絕倫的比賽。賽場上每一個精彩瞬間，都充分展現了員工團結奮進、激昂向上的精神風貌。隊員們以賽聚力，在對抗中詮釋了體育精神，在碰撞中收穫了真摯友誼，本次運動會或不僅豐富了業餘文化生活，也提升了職工的凝聚力和集體榮譽感。



## 關注員工健康

### 2023年秋季運動會

為確保「一渠清水永續北送」，本集團項目公司南陽首創環境公司和南陽首創水務公司自項目運行以來，踐使命、勇擔當，積極落實國企責任，深入開展主題教育，聚焦黨工共建，充分發揮基層工會效能。兩間公司更以舉辦2023年秋季運動會為契機，深度共建、互學共促，體現聚共識、促團結、凝力量的體育精神，展現員工緊密協作、團結奮進的精神風貌，加強首創環保集團基層各單位之間的學習交流，引領廣大幹部追求卓越、爭創一流，在加快推動企業高質量發展的新徵程中激發新動能、凝聚新力量、展現新作為。



# 促進員工發展

我們明白員工的成長是公司業務長遠發展的動力，透過向員工提供技能發展及培訓機會，以提升員工的能力及維持我們的競爭力。本集團已制定《教育培訓管理辦法（暫行）》及《後備人才管理辦法》，並承諾每年將投入相當於員工薪資總額的1.5%至2.5%用於教育及培訓活動。

## 提供技能發展及培訓機會

我們制定了《總部職位體系管理辦法》，以完善員工職業發展通道，優化人才發展機制，形成更加科學和更具活力的人才評價、選拔任用、流動配置、培養開發、激勵保障機制，激發組織活力，提升人才效能，支撐業務發展。總經理辦公會負責決策職位管理工作之相關工作，並由人力資源部編製及修訂職位管理辦法及相關實施細則，擬定職級調整實施方案，以提交總經理辦公會審議。

為進一步整合公司人才資源，實現公司知識積累、共享和傳播，建立學習型組織，提升公司人才競爭優勢，本集團已制定《內部講師管理辦法（試行）》，以建立內部講師隊伍。人力資源部負責撰寫、修訂內部講師相關制度及實施方案，以及內部講師的日常管理工作。內部講師則負責課程開發及設計與課程相關的資料，如輔助材料、案例、課件等，並定期改進。內部講師的選拔方式包括推薦和自薦兩種，選拔條件需要總部經理級及以上員工；或者下屬公司副總經理級及以上員工；或者下屬公司一線業務骨幹。我們會向內部講師提供授課津貼及課程開發津貼，並會每年度進行資格審核。

人力資源部負責本集團的培訓事宜，負責安排講師及員工培訓事宜、跟進培訓情況、聯絡及發佈培訓通知，以及監察培訓費用等事宜。我們為員工提供針對性的訓練，包括為新入職僱員提供培訓課程、為現職員工提供技能提升的培訓，並為個別崗位提供特定主題的崗位及技術培訓。我們亦鼓勵在職員工利用業餘時間自費參與培訓及職業相關專業考試等。培訓完成後，員工可以將個人獲得的相關證書應在人力資源部備案。員工參加首創環境安排的培訓，按出勤管理，培訓期間所享受福利待遇不變。

## 促進員工發展

為了確保員工得到優質的培訓機會，本集團亦會在培訓結束後對培訓進行評估，並加入不同的主題及新的技術知識，以滿足員工崗位需要及盡早應對未來發展的趨勢。本集團會定期收集員工培訓需求調查表，並以此為年度培訓計劃的基礎，制定各項培訓項目，滿足員工培訓需要。

我們為員工提供技能發展及培訓機會，並組織多種形式的內外部培訓，讓員工獲取新知識及技能，當中包括：入職培訓、財務制度培訓、企業勞動用工風險防控專題培訓、績效賦能培訓、專業技能培訓等，以提升員工的能力及維持我們的競爭力。

### 「鷹巢」值長訓練營

為進一步加強對各項目關鍵崗位後備人才的培養力度，我們在報告期內舉辦第一期「鷹巢」值長訓練營，該訓練營分為三個階段，並以《雛鳳清聲鷹擊長空》為主題，並有河南十個焚燒發電、生物質項目公司的20位值長參與。

在培訓期間，運營管理部專家及項目公司生產總監對於生產運營中常見疑難點問題進行了專題講授，並和學員們一起進行研討。授課內容層次分明，條理清晰，內容接地氣，方法重實效，有很強的針對性和可操作性。

是次訓練營有效為各項目培養了優秀後備人才，實現了豐富學員業務知識、提高專業技能的目的，充分達成預期效果。



# 綠色低碳營運

首創環境聚焦環保領域，專注於固廢領域的投資、建設及運營管理。我們一直堅持綠色發展理念，積極開展綠色業務，致力於成為值得信賴的環境可持續發展引領者。作為為地方政府提供環境改善方案的綜合環境服務商，我們一直堅持「保護優先、預防為主、綜合治理、公眾參與、損害擔責」的原則，堅持綠色環保產業發展模式。

我們的業務主要涵蓋城鄉環境衛生一體化服務（包括垃圾分類、清掃保潔、垃圾收運）、生活垃圾資源化服務（包括生活垃圾焚燒資源化、有機垃圾厭氧資源化）、環境修復服務（包括填埋場修復、礦山修復、土壤修復）。我們以垃圾焚燒資源化（如發電）為核心，涵蓋工業固廢處理處置及資源化利用、餐廚與廚餘垃圾處理、電子廢棄物處理及資源化利用等多方面垃圾處置方案，致力於建設更加清潔、美麗的環境。通過垃圾「分—收—儲—運—處—用」全流程管理，我們實現城鄉環衛、生活垃圾焚燒發電、有機垃圾厭氧處理、場地修復等固廢一體化服務，切實減輕生活垃圾、固廢對生活環境的影響，減輕填埋、垃圾處理壓力，在此過程中，我們也注重自身運營的低碳與綠色環保。

本集團根據相關環保法律法規，結合公司實際情況制訂《環境管理辦法》，規範各部門及各項目公司的環境事宜，以及明確各部門及各項目公司在環保事務上的運行管理辦法。該辦法包括污染防治、節能減排管理、清潔生產、環境應急處理、環境信息管理、環保責任制在內的環境保護設施運行管理制度、危險廢物管理制度、監控數據信息公開制度、環境風險隱患排查整改制度等環境保護管理制度。與此同時，我們積極利用科技手段，加快節能環保技術應用轉化，共同探索智慧綠色發展路徑。

於報告期內，公司沒有違反任何有關環境保護法律，也沒有造成影響環境及自然資源的重大事故，亦沒有接獲任何涉及環境範疇的處罰或訴訟通知。

## 綠色低碳營運

### 排放物管理

#### 固體廢棄物處理

首創環境作為專注於固廢領域的環境服務商，在垃圾綜合處理、資源再利用方面承擔社會責任並作出貢獻。本集團的《環境管理辦法》要求各項目公司實施污染源排放分類及分級管理，並訂明其相關的責任及一系列的廢棄物處理規定。我們建立健全崗位責任制、操作規程和環境監測等規章制度，定期檢維修。我們要求產生有害廢棄物的各項目公司按照國家規定制訂廢棄物管理計劃及廢棄物清單，以及聘用合資格及持有政府認證的有害廢棄物回收商進行處理。同時，我們建立廢棄物處理及排放控制檔案，執行廢棄物排放管理申報登記制度，並申請各項排污許可證：



江西省宜春市高安市生活垃圾焚燒發電項目《排污許可證》

報告期內，各項目所產生的有害廢棄物總重量為1,469,256公噸，其中焚燒項目佔有害廢棄物總重量超過98%。各項目產生的有害廢棄物包括飛灰、爐渣及污泥等，其中爐渣是焚化爐排出的惰性殘渣，構成營運項目超過80%的產生的有害廢棄物。飛灰、爐渣及污泥等有害廢棄物已分別以焚燒及螯合固化堆埋等方式進行處置。

各項目無害廢棄物的總產生量為192,499公噸，我們以不同的處理方式處理無害廢棄物，包括交給第三方承辦商焚燒等。

## 綠色低碳營運

與上年度相比，本年度有害廢棄物減少26%，無害廢棄物減少了4%。我們在廢棄物焚燒處理項目上的投入與關注收穫成效。我們將持續優化焚燒過程中的廢棄物管理，以更有效地達成綠色低碳營運的目標。我們注重廢物減量與資源循環使用，我們將持續控制各環節廢物產生，加強資源循環利用，減少有害、無害廢棄物的產生量。

行動方向	實踐
規範廢棄物處理	<ul style="list-style-type: none"><li>· 各焚燒項目直接焚燒方式處理；非焚燒項目，交廢棄物處理商清運和處理；</li><li>· 在裝修期間產生有害廢棄物均交由合資格承辦商收集和運走處理；及</li><li>· 厭氧處理項目所產生的生活垃圾進行分類，有機垃圾由本項目厭氧方式處理，其他垃圾則交付予第三方承辦商作焚燒處理。</li></ul>

其中，高安焚燒發電項目已簽訂《廢礦物油處置合同》、《廢舊布袋處置合同》對易燃性、有毒性、有腐蝕性的廢礦物油進行處置。駐馬店生活垃圾無害化綜合處理再生利用項目亦已簽訂危廢委托處置合同，委托有資質的第三方對廢礦物油、檢測廢液、實驗藥劑包裝進行處置。杞縣生活垃圾焚燒發電項目及杞縣生物質秸稈焚燒發電項目皆通過危險廢物收集貯服務合同將有害廢棄物交由有資質的第三方處理。

杭州餐廚廚餘垃圾處理項目則通過《垃圾廢棄物處置辦法》對項目廠區內所有垃圾、廢品作全部分類收集、分類定點標示放置、統一集中的處置。要求垃圾廢棄物全部固化、生活垃圾袋裝化，全部廢棄液體（化料、油脂、潛水等）桶裝化，全部垃圾、廢品集中定點存放並按規定進行處置。對於固化垃圾將進行集中水過濾、固態脫水後按生活垃圾處置；生活垃圾由市政外運填埋。



## 綠色低碳營運

與此同時，我們注重廢棄物管理理念的宣傳與傳播，希望與員工攜手從源頭減廢：

### 行動方向

### 實踐

- 鼓勵員工從源頭減廢
- 減少使用即棄物品，鼓勵可循環使用物品；
- 鼓勵辦公區及生活區進行垃圾分類；及
- 將營運所產生有害及無害廢棄物分類存放及處理。

### 「踐行垃圾分類、倡樹文明新風」，永濟市栲栳中心校生活垃圾和資源循環利用專題宣傳活動



近年來，公司已赴學校、政府、村莊開展垃圾分類宣講7場，參與活動二千餘人次。通過開展垃圾分類宣講，我們幫助公眾樹立起垃圾分類意識，認識到垃圾分類的重要意義，讓更多公眾積極主動參與垃圾分類，形成全社會共同做好垃圾分類工作的良好氛圍，共建清潔、美麗、繁榮的幸福家園，共同維護好城市環境。

## 綠色低碳營運



首創環境業務領域還涉及電子廢棄物處理及資源化利用。我們通過以合法、數據安全和保護環境的方式安全、負責任地重複使用、回收和管理電子設備和電子產品的處置，並在2060年或之前顯著減少電子廢棄物的總量。我們積極探索可以提高回收率的途徑，將回收工藝與環保概念互相融合，強化廢物回收理念和管理機制。

### 碳管理

本年度，本集團積極開展碳管理工作，進一步明確碳減排業務路徑。在「碳達峰碳中和」發展要求中我們做出探索，根據北京市國資委發佈的《市管企業碳達峰行動方案》等要求，首創環境完成了集團及下屬8個二級單位行動方案編製工作，為進一步推動企業創新發展、綠色發展、高質量發展打下了基礎。

我們持續評估和記錄每年的環境相關數據，並定期披露溫室氣體排放和其他環境範疇指標。通過首創環衛一體化管理平台，我們對環衛清運、收運項目等進行管理，並對作業車輛、工地場站實現實時監督和監控。通過數據我們定期評估目前措施的效能表現，為日後的項目運營提供指引。我們致力打造長遠的環保管理體系，邁向低碳綠色的未來。

## 綠色低碳營運



為響應國家「碳中和、碳達峰」目標等重要政策，首創環境委托外部顧問公司進行年度碳評估，以量化各項目營運產生的溫室氣體排放<sup>3</sup>（亦稱「碳排放」）。量化的過程<sup>4</sup>及排放因子參考《GB/T 32150-2015工業企業溫室氣體排放核算和報告通則》、ISO14064-1溫室氣體盤查標準、溫室氣體盤查議定書，以及各項國內和國際技術指引進行。

各項目在營運過程中，直接溫室氣體排放主要來源為廢棄物焚燒處理。與2022年度相比，本年度的溫室氣體總排放量增加了42%。其中，直接（範圍1）溫室氣體排放、能源間接（範圍2）溫室氣體排放分別增加了42%、49%。範圍1溫室氣體排放的增加主要因為本年度垃圾焚燒項目的增加，導致垃圾的處理量增加。範圍2溫室氣體排放的增加與本年度物理邊界的更改有關。

<sup>3</sup> 是次評估涵蓋《京都議定書》管制的六種溫室氣體種類，其中包括CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)、全氟碳化物(PFCs)、氫氟碳化物(HFCs)和六氟化硫(SF<sub>6</sub>)；另外亦涵蓋氯氟烴(HCFC)。

<sup>4</sup> 量化的過程採用營運控制法來匯整數據。

## 綠色低碳營運

本集團的焚燒項目所生產的電力會進行外銷，本年度外銷電力為2,126,514兆瓦時，相當於避免產生約1,212,751噸的二氧化碳排放，與上年度相比增加了51%，這也是作為環保服務商抵消碳足跡的重要途徑之一。

範圍	排放源	排放量（公噸二氧化碳當量）
直接（範圍1） 溫室氣體排放	固定源化石燃料燃燒、流動源化石燃料燃燒、廢棄物焚燒處理、固體廢棄物填埋處理、滲濾液處理及逃逸性排放 <sup>5</sup>	1,753,532
生物質燃料燃燒的 溫室氣體排放 <sup>6</sup>		1,438,736
間接（範圍2） 溫室氣體排放	外購電力	14,049
其它間接（範圍3） 溫室氣體排放	飛機商務旅行	48
溫室氣體總排放量 （範圍1、2及3）		1,767,629

焚燒相關的碳排放應被妥善管理與處理，本集團的各個焚燒項目主要採取以下方式減少碳排放：

- 控制火線保證不出生料；
- 合理配風使爐內燃充分；
- 將沼氣引至爐膛燃燒；
- 將好氧段穩定充分處理；
- 點火燃燒器技改，便於垃圾充分燃燒，確保爐膛溫度使有害氣體充分燃燒；

<sup>5</sup> 逃逸性排放源自製冷及滅火設備的製冷劑及滅火劑排放，其中含有 HCFC。雖然此類排放並不涵蓋於《京都議定書》之中，本次碳評估已加入相關排放量，讓持份者更全面瞭解本集團各項目的溫室氣體排放。

<sup>6</sup> 生物質包括垃圾發電項目焚燒的生活垃圾與厭氧處理項目的生物氣。

## 綠色低碳營運

- 試研究內置超濾膜技改，使污染物能夠有效過；及
- 優化控制技術和控制，調整運行工況，確保煙氣等達標排放。

報告期內，新鄉焚燒項目獲評AAA級生活垃圾焚燒廠，標誌著該項目生活垃圾無害化處理達到國內一流水平。新鄉焚燒項目是本公司首個獲得此殊榮的發電廠，不僅是一道亮麗的環保風景線，更是科技與環保相結合的典範。目前，國內垃圾發電廠近千家，僅有70餘家焚燒廠通過AAA等級評定。我們將持續提升焚燒項目的運營服務能力，以持續為環境衛生服務行業做出可持續發展貢獻：

新鄉焚燒項目在建設之初就立志打造成為按單條線處理規模最大、建設標準最高、功能最完善的民生工程。為實現這一目標，項目在規劃、設計、建設等各個環節都進行了精心的策劃和實施，配置2台750噸/天機械爐排爐及1台35兆瓦汽輪發電機組，環保排放標準優於國標及歐盟2010標準，每天可實現1,500噸生活垃圾的減量化、資源化、無害化處理，年發電量2.2億度。

新鄉焚燒項目的落地，不僅改善了新鄉市的環境質量，也為當地居民提供了更加清潔、安全的生活環境。同時，項目的成功運營也為新鄉市乃至全國的垃圾處理行業樹立了典範，推動了垃圾處理技術的創新和發展。



## 綠色低碳營運

首創環境致力於達成中國政府2060年的碳中和目標。我們將「雙碳」納入整體業務發展策略，重點推進內部減碳項目建設。我們主動拓展與碳資產相關業務，積極實施節能降碳技術儲備。我們也與行業內院校、工程、設備供應夥伴頻繁研討交流，探討低碳轉型的路徑。我們通過訂立長遠的2050年碳中和目標，助力全球將氣溫升幅限制在工業化前水平1.5攝氏度之內，並落實2030年減少碳排放的目標，以減少碳足跡。我們深入探索行業綠色低碳發展路徑，並把握機遇，邁向雙碳目標。

### 綠色機遇：首創環境發佈全國首個生活垃圾焚燒業清潔生產標準

首創環境作為主要起草單位，完成地方標準《清潔生產評價指標體系—生活垃圾焚燒業》(DB11/T2164-2023)的編製，並順利通過北京市發改委和北京市市場監督管理局審核後，正式發佈實施。

### 綠色機遇：本年度，首創環境成功註冊集團內首個垃圾焚燒VCS項目

集團碳資產管理部積極研究國際自願減排機制VCS政策並緊跟全國溫室氣體自願減排(CCER)機制重啟動態，積極探索公司內部垃圾焚燒項目、餐廚/廚餘厭氧項目等減排類項目碳資產開發可行性。2023年8月，新鄉垃圾焚燒發電項目成功註冊為VCS項目，該項目創造性地解決了項目基準性等一系列論證難題，經國際組織VERRA審批後，成為垃圾焚燒類國際首批成功註冊的VCS項目。

## 綠色低碳營運

### 綠色機遇：積極拓展外部碳匯項目

依托各事業群、各城市或項目公司，我們採取城市深耕戰略，協同拓展外部林業碳匯項目，成功簽約南安市造林碳匯諮詢項目，根據CCER最新造林碳匯方法學完成了南安市碳匯造林試點項目設計文件編製。

### 廢氣管理

我們高度關注廢氣排放情況。我們採用實時在線監測系統監測項目運行狀況，確保污染治理設施暢通運行，確保監測系統保持良好狀態。我們嚴格把控各項排放指標，做到達標排放。一旦發現問題，我們第一時間上報處理，及時標記問題並進行處理。駐馬店生活垃圾無害化綜合處理再生利用項目已採用煙氣在線監測系統對煙氣排放進行連續監測。

本集團的垃圾焚燒發電項目在焚燒的過程中產生煙氣等廢氣，包括氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子等空氣污染物。這些項目在運營過程中通過實時監察煙氣排放，以確保廢氣符合標準。各項目公司亦會定期進行檢查，若發現監測系統出現故障，各項目公司將會盡快安排相關人員進行維修，使系統盡快恢復正常監測。在焚燒的過程中項目採取嚴謹的操作程序，確保廢氣排放的過程符合國家排放標準及相關環境法律法規，以減輕對附近環境及居民生活的影響。

報告期內，我們產生的空氣污染物情況如下。為了減少空氣污染物的產生，本集團將持續優化改進工藝及設備，在往年的基礎上，逐漸減少廢氣排放。

## 綠色低碳營運

	類別	排放量 (千克)
空氣污染物	氮氧化物	2,611,260
	硫氧化物	612,422
	可吸入懸浮粒子	64,690

同時，各項目公司注重員工安全和應急教育培訓，通過培訓傳播安全知識和應急處理能力。我們重視操作人員的技能培養與管理，應達成嚴格把控各項工藝過程參數，防止超溫超壓等異常導致危害的目標，以充分保障設備和人員的安全。

### 廢水管理

本集團的廢水主要產生於各項目運營的生產廢水及辦公室的生活廢水。本集團主要採取以下方式處理廢水：

行動方向	實踐
生活廢水	<ul style="list-style-type: none"><li>· 需經過污水處理站、污水調節池或其他廠區內設立的滲濾液處理設施進行處理；</li><li>· 用於廠區綠化；</li><li>· 排放至污水處理廠進行處理；或</li><li>· 排放至市政管網。</li></ul>
部分已過濾的污水	<ul style="list-style-type: none"><li>· 用於廠區綠化；</li><li>· 道路灑水；或</li><li>· 作為循環冷卻水。</li></ul>



## 綠色低碳營運

### 寧波廚餘項目污水系統滲濾液單元提質增效方案

寧波市廚餘垃圾處理廠工程設計廚餘垃圾總處理規模為800噸／天，目前一期處理規模為400噸／天，現場最大處理規模提高到500噸／天，受限於污水處理及外運垃圾量等堵點，不能長期穩定高負荷生產。通過工藝調整與改造，將厭氧罐逐步切換用於處理高濃度廚餘滲濾液及PCRO分離濃液高COD濃度的廢水，水力停留時間延長，有利於系統穩定和效率提升。本次改造實現餐廚水接收能力提高，AO運行工況改善。厭氧跑泥情況改善，停留時間增加，去除效率提高。碳源投加量大幅降低。單位污水產泥量降低等。

### 珍惜自然資源

本集團重視自然資源的使用。我們採取多項措施提高資源利用效率，減少項目運行過程中的能源、水、紙類等資源消耗。我們引導員工養成綠色工作理念，定期為員工提供節能環保培訓，並增強他們對節能設備的認識和使用能力。我們致力於打造全員參與的節能減排文化。

## 綠色低碳營運

### 能源使用

本集團重視提高能源使用效率與節約能源。我們致力於保護環境的同時，不斷努力提高自身資源利用率與效率。各項目公司設有專門環境信息管理人員，負責定期收集能源使用及開發的數據，並進行統計分析，有關數據亦會上報至本集團內部數據庫。

本年度，本集團各項目消耗的能源主要包括垃圾消耗、用於發電的燃料、及機械和車輛使用的燃料。和上年度相比，能源消耗增加了33%，主要因為本年度物理邊界的更改，垃圾焚燒處理項目由2022年度的15個項目增至本年度的18個項目，生活垃圾處理量增加。報告期內，各項目能源消耗情況如下：

能源使用	
類別	使用量 (兆瓦時)
焦炭	0
汽油	4,564
柴油	65,243
生物柴油	0
液化石油氣	29
天然氣	8,517
生活垃圾 <sup>7</sup>	14,781,988
太陽能	0
外購電力	24,634
自產但未消耗的電力	0
外銷電力 <sup>8</sup>	(-2,126,514)
<b>能源總耗量</b>	<b>12,758,461</b>

<sup>7</sup> 本年度計算方法參考《IPCC 指南》，有關參數參考中國城市生活垃圾相關研究。

<sup>8</sup> 外銷電力是來自本報告所涉及的垃圾焚燒及生物質發電項目（共20個項目）。

## 綠色低碳營運

本集團期望在確保正常運營的基礎上，增加能源的使用效益，以向節約能源的目標持續前進。在各項目上我們通過以下實踐節約能源：

- 焚燒項目廠區內使用垃圾焚燒所產生的電能；
- 使用感應節能型或LED節能燈具等；及
- 使用環保型製冷劑。

其中，新鄉焚燒項目已將節能減排作為能源管理方針，並提出清潔生產審核的工作。從而促進項目節能、降耗、減污、增效，消滅（或減少）產品上的有害物質，減少生產過程中的原料和能源的消耗，降低生產成本，減少對人類健康環境的危害。寧波餐廚垃圾發電項目亦已制定節能減排計劃，包括針對水處理磁懸浮風機、各車間除臭風機、沼氣提純壓縮機、厭氧攪拌壓縮機這些主要設備的能效監測分析管理制度，以加強對重點用能設備的能耗管理等。高安市村鎮垃圾收運項目已簽訂20輛純電動壓縮車採購合同，目前已到位10輛純電動壓縮車在使用中。

在辦公室中我們採取以下行動：

- 啟動計算機的待命或休眠模式，長時間無操作計算機，顯示屏將自動關閉或進入省電模式；
- 在辦公時間後，關掉個人計算機（包括顯示屏）；
- 空調溫度：夏季空調溫度不得低於26度，冬季溫度不得高於20度；
- 以能源效益高的空調系統取代低效率的舊系統；
- 通過張貼宣傳節能的標示，提醒員工在不需要的情況下關燈；及
- 透過內部通訊向員工推廣節能訊息。

展望未來，我們將以可持續發展為目標，通過電動化、替代燃料及創新技術，提高能源使用效率。我們亦將減少車輛的排放，降低燃料和維護成本為持份者創造價值。我們將開拓綠色創新推動可持續發展，致力於打造低碳環境友好的產業生態圈。

## 綠色低碳營運

### 水資源管理

在水資源方面，各項目均由市政管網提供生產生活用水，部分項目使用市政中水，在尋找業務營運所需的水資源（包括用水量及水質）不存在任何問題。各項目於本年度的總耗水量為7,799,290立方米，和上年度相比增加了17%，主要因為本年度物理邊界的更改，廢棄物焚燒處理項目增加，導致用水量增加。

本集團主要採取以下方式節約用水：

- 於洗手間安裝感應水龍頭
- 於項目建設雨污分流工程，將雨水重用於項目中
- 中央空調冷卻塔更換成節水型冷卻塔
- 定期檢查水龍頭及喉管有否洩漏，並在需要時安排維修
- 通過張貼宣傳節水的標示，提升員工的節水意識

於報告期內，寧波餐廚垃圾發電項目榮獲寧波市節水型企業，企業已建立《節水管理制度》、《用水統計制度》、《用水計量管理制度》，定期對用水進行統計、檢測和分析。企業鍋爐蒸汽直接用於厭氧罐內的水加熱；設備冷卻水循環使用，重複利用率為79.92%。

## 綠色低碳營運

### 駐馬店焚燒項目水資源管理措施

- 把一體化淨水的反洗排水經多次澄清後，打入循環水池，減少外排，節約水源；
- 循環水池加入濃硫酸，減少循環水池的鹼度，降低循環水倍率，減少清下水外排，節約水源；
- 循環水增加無閥過濾器，降低循環水的濁度，減少循環水外排，節約水源。



展望未來，首創環境目標在2060年或之前顯著減少其用水量。作為第一步，本集團將制定用水效率計劃及節水措施，如在項目地點安裝雨水收集系統及水循環系統，以減少清潔用水及對廢水進行再利用，減少項目的用水量。

## 綠色低碳營運

### 環境保護及天然資源

本集團明確作為綜合環境服務商的責任與使命。在開展業務的同時，我們應注重自身產生的影響及使用的資源。我們認識到營運項目有機會對附近的環境及天然資源造成影響，如危險化學品洩漏而導致環境破壞及水土污染的風險。各項目公司按《環境管理辦法》成立相應的環境領導小組，負責執行環境保護的措施、解決項目相關的環境問題。並於各項目公司設立安環部門，負責監管對周邊環境及天然資源的保護事宜，帶領各項目公司落實相關政策，致力透過加強績效管理及制定不同應急方案減低對環境的不利影響。

同時，各項目公司亦制定不同的應急方案，如《環境突發事件應急預案》，涉及實時補救措施、長遠跟進措施及業務改善計劃，以減少環境實時性的污染及防止日後類似事故再次發生。各項目公司亦建立及時和透明的報告機制，確保在事故發生時立即聯繫當地環保組織及政府部門，說明事故情況，盡量將事故對周邊地區及環境的影響減至最低。

我們亦希望以身作則，通過自身業務優勢擴大環境業務、環保理念的積極影響。於報告期內，駐馬店焚燒車間被河南省生態環境廳確認為第六批生態環境宣傳教育基地，被駐馬店市生態環境局確定為駐馬店市生態環境執法垃圾發電行業實戰練兵基地。



駐馬店項目世界環境日環保參觀

## 綠色低碳營運

### 都勻焚燒項目宣貫活動

都勻市生活垃圾焚燒發電項目內設關於垃圾填埋方式、垃圾焚燒處理工藝以及環保低碳生活展示欄，於報告期內累計接待參觀次數共計32次、社會各界人士606人，在環保設施向公眾開放小程序上預約參觀6次，參觀人數194人次。整個路線參觀讓公眾對垃圾處理的整個工藝有進一步瞭解，消除公眾「垃圾發電廠污染一定很大」心理。激發了公眾環境責任意識，有助於構建政府為主導、企業為主體、社會組織和公眾共同參與的環境治理體系，同時也希望公眾親身體驗了垃圾變廢為寶的過程，讓公眾認識到環境生態工作的重要性，養成對生活垃圾分類的良好習慣，為環保事業的發展奠定了堅實的基礎。



## 綠色低碳營運

### 氣候變化挑戰

氣候變化是對人類福祉和地球健康嚴重且日益增長的威脅，身為環境行業綜合服務商，首創環境深知氣候變化和極端天氣為營運帶來的挑戰。我們全力配合中國政府的「30·60」雙碳目標願景，踐行綠色低碳營運的可持續發展理念，積極探討如何在營運項目所在地提高對氣候風險的抵禦能力並減少其碳排放。

我們已識別及評估我們業務營運中的潛在氣候風險<sup>9</sup>，氣候變化引致的實體及過渡風險會為其營運帶來財務上的影響。氣候實體風險主要由極端天氣（如暴雨、洪水）及天氣模式轉變（如氣溫上升、高溫熱浪）引起，可能造成項目損毀，影響設備，威脅員工安全等負面影響。在過渡到低碳經濟時，政策和市場、技術發展的變化也將對我們業務運營產生風險，可能帶來合規風險、市場機遇變化等影響。實體及過渡風險均可能對首創環境帶來財務（如收益、負債、現金流等）的負擔。

首創環境已制訂《氣候變化政策》，就減緩、適應、抵禦及披露氣候變化風險及機遇等方面制訂應對措施，同時涵蓋本集團於氣候變化的管治方向。

<sup>9</sup> 見可持續發展風險管理章節。



## 綠色低碳營運

### 管治

董事會職責	氣候變化培訓	策略
<ul style="list-style-type: none"><li>· 本集團的董事會為管理氣候變化事宜的最高決策層，並由可持續發展委員會／董事會辦公室協助董事會管理相關政策及措施；</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 適時為董事會、管理層及相關員工提供氣候變化培訓，以緊貼全球和本地氣候相關的趨勢，並確保政策及措施均有效應對氣候變化相關風險及機遇；</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 逐步將氣候變化考慮納入本集團整體業務發展策略。</li></ul>

### 減緩

碳中和目標	碳管理
<ul style="list-style-type: none"><li>· 通過訂立長遠的2050年碳中和目標，努力將氣溫升幅限制在工業化前水平1.5攝氏度之內，並落實2030年減少碳排放的目標，以減少碳足跡；</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 建立完善的碳排放統計體系，持續評估本集團的溫室氣體排放量，以作為碳排放管理基礎；</li><li>· 於項目開發、設計、施工、運營及維護階段中，納入碳排放管理因素，以減少項目整體生命週期的碳排放；</li><li>· 提升本集團廢物轉換能源項目的發電效率，加快清掃、收運業務車輛向新能源車輛的轉型，積極探索於項目中使用其它可再生能源的機會，進一步減少使用化石燃料。</li></ul>

## 綠色低碳營運

為保證各項目公司各項工作安全有序開展，本集團已制定《突發事件綜合應急預案》、《關於做好防汛工作的通知》及相關應急預案政策，更高效、有序地做好防突發颱風、汛情、強對流天氣等自然災害的應急處置和救援工作，避免或最大程度地減輕災害造成的損失，保障員工生命安全和企業財產安全，確保公司安全生產和維護社會穩定。我們秉承「安全第一，預防為主，綜合治理」的方針，堅持人身安全第一的原則，同時關注廠房設備安全。我們採取切合實際的措施，最大限度降低風險。相關項目公司制定以下應急保障措施：

- 建立應急救援工作小組，並制定應急救援工作小組職責；
- 各部門結合應急物資儲備庫現有物資儲備情況，及時組織應急；
- 設置物資保管員，並對物資儲備情況進行檢查和落實，並對儲備量不足的場站及時補充，確保物資儲備充足；
- 各部門、各場站需積極組織開展相關應急演練，提升處理突發事件的能力。

各項目公司對氣候變化事件進行預防與預警，包括收集颱風、汛期和強對流天氣預報信息；加強關注有關氣象信息，包括汛情、雨情、颱風信息和海洋潮位信息等；及制定預警發佈程序及預警行動和措施。通過制定信息報告時限、程序和方式對事件進行信息報告和應急響應。後期各職能部門針對管轄範圍和職能進行全面檢查，對颱風、暴雨中損壞的設備和暴露出的問題進行及時整改；各職能部門及時收回、整理防台物資，對用完的物質及時補充；及應急領導小組負責開展事故調查，查明事故原因，制定防範措施。

本集團與持份者維持積極溝通，以及時調整及完善現有舉措，並定期透過指定刊物匯報本集團有關提升氣候相關風險應對能力的方針、措施及進展；同時本集團亦需把握氣候變化帶來的機遇，開拓新的業務範疇，提升其氣候減緩、適應及抵禦力。

# 堅持合規經營

本集團認為優質服務是業務穩健發展的根基，因此我們堅持向客戶提供優質服務。我們通過推廣標準化服務管理規範，恪守商業道德，完善服務監督制度和健全服務考核機制等管理措施，為不同持份者提供負責任的服務，打造首創環境優質服務品牌。

## 提升服務品質

### 提供安全生產服務

我們堅持「以客戶為中心」的經營理念，致力提供優質、高效及安全的服務，因此制定《項目營運管理辦法》及一系列關於產品責任的政策，以規範管理運營流程及有效進一步滿足不同客戶群體的需要。

我們制定了《首創環境控股有限公司違規經營投資責任追究辦法》，以規範企業經營投資行為，防止國有資產流失，實現國有資本保值增值。為不斷提高客戶體驗，本集團制定一套安全生產管理體系，並負責執行安全生產管理工作。各項目公司亦會定期檢查營運設備，確保其正常運作。此外，本集團部分厭氧處理項目營運所產生的副產品將進行進一步銷售，若產品品質未達客戶要求，我們將會研究調整生產條件，並完善產品質量，以提高本集團服務質量為最終目標。

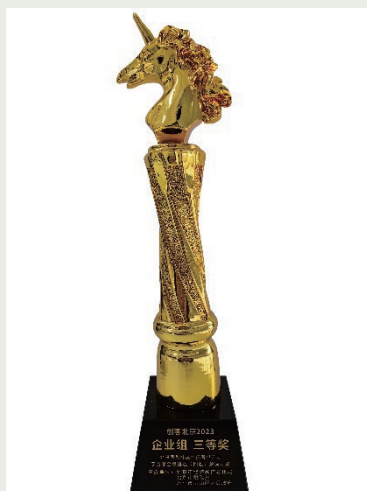
本集團高度重視客戶需求和問題，以投訴數據信息為導向，針對客戶訴求進行全面分析，深挖產品與服務存在的痛點及不足。我們於報告期內接到共0宗有關產品或服務的投訴。我們高度重視報告期內接獲的投訴，本著內部流程及時受理及妥善處理。同一時間，各項目公司對工作人員亦會加強教育和培訓，以杜絕同類事件再次發生，務求為所有客戶提供最優質而貼心的服務。

## 堅持合規經營

### 創新科技及知識產權

本集團恪守《生活垃圾焚燒飛灰固化穩定化處理技術標準》(CJJ/T316-2023)及《生活垃圾滲濾液處理技術標準》(CJJ/T150-2023)，積極將科技融入我們的業務，在強化風險防控的同時，為客戶創造更方便、快捷的服務體驗。本集團針對行業痛點展開深入研究。經過精心設計和研發，成功開發出一種以液壓傳動執行結構為核心的自動化疏通裝備，成功解決垃圾儲存倉的滲濾液格柵板堵塞的問題。這款設備採用耐候鋼材質，確保了其在惡劣環境下的耐用性，利用冬季氣溫低、滲濾液量少的短暫窗口期，項目組集中力量，克服困難，突破運營項目有限空間安裝難點，將自動疏通裝備快速安裝入位。報告期內，我們累計獲得授權專利24項，新增6項專利權。

另外本集團的「垃圾滲濾液全量排放(回用)解決方案」在第八屆「創客中國」北京市中小企業創新創業大賽暨「創客北京2023」創新創業大賽榮獲總決賽三等獎，並在八大產業十強項目中獲得一等獎。同時，該產品還獲得順義區級賽暨順義區第四屆「創新順義」創新創業大賽二等獎。



第八屆「創客中國」北京市中小企業創新創業大賽暨「創客北京2023」  
創新創業大賽榮獲總決賽三等獎

## 堅持合規經營

### 首創環境魯山生物質項目順利完成脫硫改造

於報告期內，本集團項目公司首創環境魯山生物質公司生產技術獲得突破，脫硫改造項目順利完成。魯山生物質項目受季節性燃料變化影響，秋季的秸稈類燃料佔據燃料收購總量的50%，現有脫硫系統只能達到60%負荷，且脫硫耗材費用較高，制約項目發展。針對這項問題，項目公司迅速成立專項突擊隊，多次召開技術攻堅專題會議，通過不斷優化調試方案，脫硫系統負荷提高至90%以上，不僅使年生產成本費用節約40餘萬元，也減少了碳的排放，更有利於環境保護。



## 堅持合規經營

### 首創環境堅持「技術引領」戰略多項技術成果斬獲權威認定

本集團於報告期內自主設計研發的「存量垃圾高效篩分分選成套裝備」和「基於互聯網的生活垃圾填埋場生物穩定化技術」兩款技術產品獲北京市發展和改革委員會、北京市科學技術委員會等部門聯合認定頒發的第十八批「新技術新產品（服務）認定」，權威性的認定表明其產品技術先進，以及市場前景廣闊。



我們尊重知識產權，並嚴格遵守知識產權保密協議及遵守所有國家或當地相關的法律法規，以規範及加強本集團知識產權的管理和應用。本集團制定了《使用正版軟件管理規定（試行）》，規限員工只可以使用正版軟體，以維護公司良好的企業形象，為員工營造良好的工作環境。

## 堅持合規經營

### 保障客戶個人信息

本集團切實履行客戶個人信息保護主體責任，我們嚴格要求員工不得洩露客戶及合作夥伴的任何專有資料，亦設有保密制度規範員工查詢權限，確保信息不被洩露，加強客戶個人信息保護管理。本集團與合作方簽署的交易事項合同中附帶保密條款，針對較大宗交易，我們會單獨簽署保密協議，以保障客戶隱私。如發現任何員工違反相關規定，我們會根據規定給予相應處罰，並按情況依法追究其法律責任。本集團於報告期內未有收到經證實侵犯客戶私隱及違失客戶資料的投訴。

我們亦制定了《保密管理辦法（修訂）》及《信息系統管理辦法（暫行）》，對密碼與權限管理、計算機設備的使用與管理及網絡管理作出規範，以確保本集團之信息系統穩定及安全運行，並提高信息系統的管理水平和技術水平。辦公室負責制定本集團信息系統安全管理規章制度並檢查制度執行情況。針對檔案管理，我們制定了《檔案管理辦法（修訂）》，確保本集團的文件整理得宜，以維護公司經濟利益和合法權益。

## 堅持合規經營

### 規範宣傳行為

本集團堅持以負責任的態度開展產品宣傳，並設有《品牌管理制度》、《信息披露管理制度》等制度，對首創環境的品牌戰略、信息披露及危機公關事宜進行規範。董事會辦公室負責本集團品牌、信息披露及公關事宜。同時，各項目公司亦設有一名相關管理人員跟進本集團當地品牌形象事宜。我們嚴禁誇大不實廣告、片面引導、惡意炒作等不良行為，確保我們的宣傳活動合法合規。由於業務性質，本集團暫未設立有關產品標籤方面的內部政策。我們將繼續檢討產品及服務相關宣傳政策，以確保我們在日常運營中保持高度誠信及職業道德。

### 多舉措推動環境保護宣傳工作

本集團於報告期內組織員工到北京陳經綸中學嘉銘學校開展「垃圾分類伴我成長」主題宣講活動，向同學們詳細介紹垃圾分類的方法，闡述分類的意義，引導同學們積極參與垃圾分類，爭當環境保護小衛士，讓同學們深刻認識到環保科技的發展和應用對於實際解決環境問題的重要性，同時也進一步提升了首創環境的品牌影響力。





## 堅持合規經營

### 恪守商業道德 廉潔反貪污政策

本集團認為樹立誠實、廉正和公平的核心價值對我們而言至關重要，對一切貪污賄賂、勒索及欺詐的不實行為採取零容忍的態度。我們制訂一系列有關反腐敗的政策及規條，包括《員工責任追究和處罰管理辦法》、《首創環境控股有限公司懲治和預防腐敗實施辦法》、《首創環境控股有限公司員工廉潔自律工作規範》、《廉潔從業承諾書》、《家庭助廉倡議書》、《廉政告知書》等，嚴格規範反貪污的工作流程，並確保所有部門要遵守相關規定。針對員工涉嫌觸犯貪腐行為，我們已設立內部問責委員會處理。內部問責委員會主任由總裁擔任，成員包括：審計部、財務會計部、法律事務部、人力資源部、黨群工作部等部門負責人及其分管領導，並會負責收集線索、就涉嫌觸犯貪腐行為立案、作出調查、接受申訴及作出處罰等相關工作。

### 反貪腐舉報渠道

我們鼓勵所有員工檢舉任何賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等貪腐行為。針對員工舉報，本集團在公司系統內設立專門用於舉報的電話、電子郵件地址和通信地址。我們承諾所有舉報人均受到集團保障其個人資料，保障其不會因舉報而受到任何不公對待，確保本集團能有效打擊任何現有或潛在的不當行為、舞弊及違規情況。

當我們收到針對貪腐行為的舉報，本集團將在10個工作天內對相關線索進行初步分析、甄別和審查，並將經審查分析後認為需要立案調查的個案，向分管領導匯報，再由本公司行政總裁批准啟動調查程序。公司審計部和分管領導會負責按相關規定和程序處理案情嚴重或線索特別複雜的個案。個案一旦查證屬實將按照既定制度判予處罰，包括面臨被通報批評、調離崗位、職級下降、撤職、或甚被解除勞動關係，違反法律者將移送司法機關，我們並不會姑息任何貪腐行為。

## 堅持合規經營

### 反腐倡廉建設

本集團高度重視反腐倡廉工作，為提高員工廉潔意識，我們亦積極開展各類廉潔教育及反貪污培訓，不斷推進懲治和預防腐敗體系建設。本集團於本年度共有7位董事參與反貪污培訓，59.46%的員工參與了反貪污培訓，員工參與反貪污培訓的平均時間為3.05小時。

我們於報告期內有派員工到中國紀檢監察學院參加「中央企業紀檢監察幹部監督執紀執法業務培訓班」，通過中紀委課程講解、邀請權威專家授課等形式，本集團員工之守法意識及反貪污意識進一步增強。

### 召開首創環境年度警示教育大會

本集團於報告期內召開首創環境年度警示教育大會，共計有160位員工參與。我們於大會上通報典型案例，以案促改，以提升員工的反貪腐意識。



## 堅持合規經營

### 基層黨組織廉政教育培訓

為充分發揮紀檢監督保障作用，本集團紀委組織開展基層黨組織廉政教育培訓，各基層黨組織書記、紀檢委員共計53人參會。會上，本集團紀委以「以案為鑒、以案促改」為題提供廉政黨課，提升各基層黨組織黨員幹部的廉潔意識和自律意識，築牢思想防線。



### 為總部財務人員開展紀檢知識培訓

為加強紀委與財務之間的監督，紀委結合在日常監督、執紀辦案過程中發現的各類財務問題，為本集團總部財務人員開展紀檢知識培訓，共計17位員工參與培訓。



## 堅持合規經營

### 組織開展信訪宣傳月普法宣傳活動

為深入學習、宣傳、普及法治信訪意識，全面宣傳貫徹落實《信訪工作條例》，引導大家依法有序信訪、合理合法表達訴求，本集團項目公司睢縣一體化項目公司組織普法志願者在睢縣尚屯鎮便民服務中心集中開展「貫徹落實《信訪工作條例》、構建和諧法制社會」暨信訪宣傳月普法宣傳活動。此次活動現場設置了宣傳展台，通過懸掛宣傳條幅、問答解疑、發放宣傳手冊等多種宣傳方式，吸引眾多居民前來觀看，現場志願者耐心為居民宣傳解讀，讓居民充分瞭解《信訪工作條例》。

通過宣傳教育活動，進一步提高了居民對信訪相關規定的認識和瞭解，增強了居民依法有序表達信訪訴求、維護自身合法權益的意識，營造了辦事依法、遇事找法、解決問題用法、化解矛盾靠法的良好環境，取得了良好的普法效果。

### 管理供應鏈

我們認為供應商是維持我們服務質量的基石，並致力將可持續發展理念擴展至整個供應鏈，並制定《供應商管理辦法》、《採購管理辦法》及《集中採購管理辦法》等制度，適用於本集團總部及項目公司，即本集團所有供應商均需執行有關慣例。採購管理部負責制訂公司採購管理辦法並指導執行，以及編製公司採購管理分級授權方案及採購審批流程，對項目公司的採購事項進行管理及工作指導。本集團採購會優先以公開競爭方式進行充分及有效的競爭，並以發佈採購公告的形式徵集不特定的供應商競標。

## 堅持合規經營

我們針對招標過程、開標過程及評標與定標過程等採購程序要求制定嚴格標準。我們規定持續性服務採購合同的期限原則上不應超過一年，並需要對供應商進行評分才可續簽。本集團對供應商不良行為進行統一管理，例如在誠信、質量、進度、服務等方面違反法律、法規及規章等。我們亦會要求供應商具有國家、行業或公司要求必須取得的質量、環境、職業健康安全認證以及相關生產經營許可，以降低供應鏈中的環境及社會風險。

我們要求供應商需要遵守本集團關於供應商管理的相關規定，為本集團提供符合規定質量標準及合同約定的工程、貨物或服務，以及接受本集團的監督及管理。另外，供應商在競標、簽署合同、履約和售後服務過程中若存在不良行為，按照程序列入本集團不良行為供應商名單，在集團內限制與其合作。此外，我們會盡量選擇使用環保產品及服務。本公司主張以電動車替換傳統柴油車，以減少對環境的影響，例如本集團項目公司睢縣首創環衛有限公司購買1台純電動勾臂車，以及高安首創環衛有限公司購買20輛純電動壓縮車等。

本集團針對供應商進行嚴格揀選，務求將供應鏈中的環境及社會風險減至最低，謹慎避免聘選在環境及社會方面履責欠佳、聲譽負面的供應商。我們的篩選標準如下：

範疇	篩選標準
社會	<ul style="list-style-type: none"><li>· 商業信譽；</li><li>· 健全的財務會計制度；</li><li>· 專業技術能力；</li><li>· 依法繳納稅收和社會保障資金的良好記錄；及</li><li>· 社會合規表現。</li></ul>
環境	<ul style="list-style-type: none"><li>· 排放物處理常規；</li><li>· 包裝材料使用；及</li><li>· 環保合規表現。</li></ul>

## 關懷社區公益

本集團作為一家負責任的國有企業，深刻理解並積極履行其社會責任，致力於推動和參與社區的可持續發展。我們不僅在業務領域追求環保和資源循環利用的高標準，同時也將這一理念擴展至社區投資和發展計劃中，旨在為社區帶來長期的環境和社會福祉。我們重視教育和培訓項目，通過支持學校、舉辦環保意識培訓和研討會等方式，增強社區成員的環保意識和能力，以確保每個人都能成為可持續發展的參與者和推動者。我們致力於服務社區，通過一系列具體且有意義的行動來傳播溫暖與關懷。這不僅體現在我們為社區提供的直接援助上，如捐贈物資、志願服務活動、支持弱勢群體和改善公共設施，還包括通過教育和培訓項目來提升社區成員的能力和生​​活質量。此外，我們還通過建立平台和機制，鼓勵社區內的交流與合作，促進鄰里之間的相互支持和關懷。

我們的目標是通過這些實際行動，不僅在物質上支持社區，更重要的是在精神上鼓舞和激勵社區成員，使他們感受到來自企業和社會的關愛和支持，共同營造一個溫暖、包容和可持續發展的社區環境。我們相信，通過企業、社區成員以及政府的共同努力，可以實現經濟、社會和環境的和諧發展，構建一個更加綠色、健康和活力的社區環境。

## 關懷社區公益

### 「以雪為令」——極速清雪保障出行安全

2023年12月18日，公司所屬馬鞍山首匯城市環境服務有限公司在馬鞍山大雪阻路之際通過「機械+人工」的作業模式快速清雪，為市民安全出行保駕護航。工人全員上崗作業，頂風冒雪，分工明確，爭分奪秒對主次街路、人行步道、停車位、公交站台等開展人工清雪作業，循環奮戰。我們按照「先重點、後延伸、全覆蓋」的工作原則，全力做到清雪無空段、無盲區。截至當天中午，馬鞍山首匯共組織1,000餘人上路清雪，配備小型推雪車2台，大型雪滾1台及相關除雪作業物資約10萬元人民幣，並提前準備大小型鏟車共計62台、運雪車15台，以備不時之需。我們作為當地首次配備專業除雪設備的公司，積極發揚國企擔當精神，為馬鞍山市提供更好的道路保潔服務。未來，馬鞍山首匯將繼續開展清雪、運雪作業，力爭最短時間讓城市道路恢復原貌，讓市民安心出行。



## 關懷社區公益

### 「3·15國際消費者權益日」——助力集中銷毀假冒偽劣商品

睢縣焚燒和杞縣焚燒配合當地市場監督管理局集中銷毀侵權假冒偽劣商品。此活動是市場監管部門堅決保護人民群眾消費安全，嚴厲打擊各類違法違規行為工作成果的一次集中展示。通過焚燒的方式杜絕罰沒物資再次流入市場，切實保障消費者合法權益，提升消費者獲得感、幸福感、安全感。我們將假冒偽劣商品以焚燒的方式進行處理，符合垃圾處置與環境保護等「無公害」要求，同時實現能源再生、廢物利用的社會效果。





## 關懷社區公益

### 「六五環境日」系列活動——環保科普展示

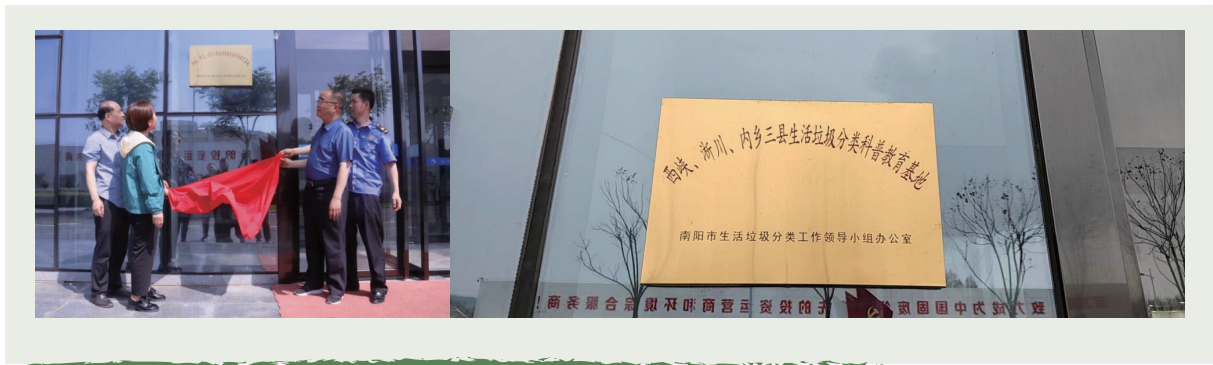
2023年6月5日，南陽焚燒項目受邀參加了西峽縣2023年「六五環境日」主場活動。活動聚焦城市居民生活垃圾分類和南水北調中線工程水源地保護等重點工作，設立了圖文並茂的「建設人與自然和諧共生的現代化」主題展板，組織了盛大的環保騎行宣傳活動。在活動現場南陽焚燒項目設置宣傳展板和條幅，向廣大市民發放垃圾分類知識手冊，廣泛宣傳環保科普知識、綠色生活常識，傳播生態文明理念。南陽焚燒項目聯合南陽市生態環境局西峽分局共同舉辦環保設施向公眾開放活動，來自西峽文旅集團旗下少年書塾研學機構的小朋友們走進南陽焚燒項目，開啟了一次別開生面的環保科普之旅。在六五環境日到來之際，此活動的開展充分發揮公眾保護環境的積極性、主動性、創造性，引導公眾主動承擔環境保護義務，規範自身行為，投身生態文明建設。



## 關懷社區公益

### 成立生活垃圾分类科普教育实践基地

西峡、淅川、内乡三县生活垃圾分类科普教育基地在南阳焚烧项目揭牌成立，不仅可以实现理论与实践的有机结合，为广大市民提供一个了解垃圾分类、提高环保意识的平台，还可以为广大市民打开一扇宣传普及垃圾分类知识的窗口，有利于广大市民认识到实行垃圾分类的重要性和必要性。通过宣传教育与实践养成，引导广大市民朋友投身生态文明实践，为推进当地生态文明建设作出应有的贡献。我们作为国企，肩负着社会责任和使命担当，未来将以科普教育基地为平台，不定期展示宣传、举办垃圾分类知识互动问答等活动，增强与公众互动交流，从而引导广大市民践行垃圾分类。



## 關懷社區公益

### 植樹種綠志願活動

福州廚餘黨員幹部、青年職工在福州市紅廟嶺循環經濟生態產業園區一期填埋場生態公園開展植樹種綠志願活動。活動前期，項目公司通過各種內部渠道大力宣傳活動方案，並做好活動前的準備工作。活動中，黨員幹部、青年職工積極參與為園區種綠添綠，揮鋤鏟土、培土圍堰、提水澆灌。我們已多年組織此活動，認真履行承擔綠色發展、建設當地生態的社會責任，形成了愛綠、植綠、護綠的良好氛圍。



# 附錄：關鍵績效指標總覽

## 環境表現

排放物種類及相關排放數據	2023年度	2022年度	2021年度	單位
氮氧化物	2,611,260	3,972,439	2,769,190	千克
硫氧化物	612,422	1,008,590	711,638	千克
可吸入懸浮粒子	64,690	40,687	26,977	千克
溫室氣體總排放量	2023年度	2022年度	2021年度	單位
範圍1	1,753,532	1,235,054	814,337	公噸二氧化碳當量
範圍2	14,049	9,401	7,203	公噸二氧化碳當量
範圍3	48	24	22	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量 (範圍1、2及3)	1,767,629	1,246,276	821,562	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(範圍1、2及3)	0.77	0.72	0.37	公噸二氧化碳當量/ 千元人民幣收益
有害廢棄物總量	2023年度	2022年度	2021年度	單位
有害廢棄物總量	1,469,256	1,974,120	1,271,046	公噸
有害廢棄物密度 (以收益計算)	0.64	1.14	0.57	公噸/千元人民幣 收益
無害廢棄物總量	2023年度	2022年度	2021年度	單位
無害廢棄物總量	192,499	199,634	151,262	公噸
無害廢棄物密度 (以收益計算)	0.08	0.12	0.07	公噸/千元人民幣 收益
能源總耗量	2023年度	2022年度	2021年度	單位
能源總耗量	12,758,461	9,573,481	6,837,526	兆瓦時
能源密度(以收益計算)	5.59	5.52	3.06	兆瓦時/千元人民幣 收益
總耗水量	2023年度	2022年度	2021年度	單位
總耗水量 <sup>10</sup>	7,799,290	6,689,104	7,418,563	立方米
耗水密度(以收益計算)	3.42	3.85	3.32	立方米/千元人民幣 收益

\* 製成品所用包裝材料的總量：各項目營運不涉及製成品包裝材料的消耗

<sup>10</sup> 總用水量包括市政管網提供的生產生活用水及市政中水。

## 附錄：關鍵績效指標總覽

### 社會表現

僱傭統計資料			華中	華南	華東	西南	華北	總計
在職員工人數	按項目地區總計		957	209	713	100	315	2,294
	性別	男性	782	174	559	82	234	1,831
		女性	175	35	154	18	81	463
	年齡	30歲以下	220	30	149	21	96	516
		30-50歲	637	120	412	77	202	1,448
		50歲以上	100	59	152	2	17	330
	僱傭類別	高級管理人員	27	9	24	3	13	76
		中級管理人員	60	10	46	4	19	139
		一般員工	870	190	643	93	283	2,079
	僱傭類型	全職	957	204	710	100	315	2,286
兼職		0	5	3	0	0	8	
新員工比例 <sup>11</sup>	性別	男性	7.29%	6.32%	10.73%	7.32%	8.55%	8.41%
		女性	8.00%	2.86%	8.44%	5.56%	11.11%	8.21%
	年齡	30歲以下	14.55%	16.67%	20.81%	9.52%	15.63%	16.47%
		30-50歲	5.49%	0.83%	8.74%	5.19%	6.93%	6.22%
		50歲以上	4.00%	10.17%	4.61%	0.00%	0.00%	5.15%
員工流失率 <sup>12</sup>	性別	男性	9.97%	4.02%	9.48%	6.10%	11.97%	9.34%
		女性	3.43%	11.43%	8.44%	16.67%	4.94%	6.48%
	年齡	30歲以下	9.09%	3.33%	8.72%	23.81%	14.58%	10.27%
		30-50歲	7.54%	1.67%	8.74%	3.90%	6.44%	7.04%
		50歲以上	16.00%	13.56%	11.18%	0.00%	29.41%	13.94%
弱勢群體員工 人數及百分比	少數民族 <sup>13</sup>	16 (1.67%)	3 (1.44%)	4 (0.56%)	60 (60.00%)	5 (1.59%)	88 (3.84%)	
	殘疾人士	7 (0.73%)	0 (0.00%)	2 (0.28%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	9 (0.39%)	
勞動人員人數 <sup>14</sup>			506	860	1,040	50	222	2,678

<sup>11</sup> 新員工入職率的計算方法：該類別新員工入職總人數除以報告年度該類別僱員總數。

<sup>12</sup> 僱員流失率的計算方法：自願或因解僱或退休而離開公司的該類別僱員總數除以報告年度該類別僱員總數。

<sup>13</sup> 在中華人民共和國，少數民族指主體民族漢族以外的其餘55個法定民族，如苗族、布依族。

<sup>14</sup> 指除直接僱傭關係人士外，由首創環境控制其工作或工作地點的勞動人員，如保潔人員、安保人員、物業人員、設備檢修人員。

## 附錄：關鍵績效指標總覽

健康與安全統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	總計
工傷人數	男性	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0
死亡人數 <sup>15</sup>	男性	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0
感染職業病人數	男性	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0
高風險職務人數 <sup>16</sup>		371	99	361	74	202	1,107
因工傷或職業病損失 工作日數	男性	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0

<sup>15</sup> 2022及2021年的彙報項並無因工亡故的事件。

<sup>16</sup> 指特種車輛操作工、易燃易爆區域生產操作工、鍋爐專工、汽機專工、化水專工、熱控專工、電氣專工、鍋爐主副操、電氣主操、汽機主操、巡檢、垃圾吊主操、化水值班員、滲濾液處理操作員以及司機等工種。

## 附錄：關鍵績效指標總覽

培訓統計資料			華中	華南	華東	西南	華北	總計
培訓百分比 <sup>17</sup>	性別	男性	82.29%	84.26%	78.65%	82.00%	73.36%	80.18%
		女性	17.71%	15.74%	21.35%	18.00%	26.64%	19.82%
	僱傭類別	高級管理人員	3.02%	3.05%	3.38%	3.00%	4.10%	3.27%
中級管理人員		6.28%	3.55%	6.14%	4.00%	5.74%	5.78%	
一般員工		90.70%	93.40%	90.48%	93.00%	90.16%	90.95%	
平均培訓時數 <sup>18</sup>	性別	男性	17.33	14.24	13.26	23.02	4.72	14.43
		女性	18.51	11.03	8.79	24.00	6.15	12.76
	職級	高級管理人員	28.30	6.00	13.75	21.33	5.92	16.96
中級管理人員		23.90	14.40	13.67	24.00	3.95	17.11	
一般員工		16.78	14.03	12.14	23.23	5.13	13.79	
定期接受績效與職業發展檢視的員工百分比 <sup>19</sup>	性別	男性	84.53%	48.85%	70.30%	100.00%	76.50%	76.46%
		女性	86.29%	34.29%	62.34%	100.00%	80.25%	73.87%
	職級	高級管理人員	88.89%	33.33%	83.33%	100.00%	76.92%	78.95%
中級管理人員		83.33%	50.00%	60.87%	100.00%	73.68%	72.66%	
一般員工		84.83%	46.84%	68.58%	100.00%	77.74%	76.05%	

<sup>17</sup> 培訓比例計算方法：特定類別僱員受訓人數除以受訓僱員總數。

<sup>18</sup> 培訓平均小時的計算方法：特定類別僱員的總受訓時數除以特定類別的僱員總人數。

<sup>19</sup> 受檢視員工比例計算方法：特定類別僱員受檢視人數除以該類別僱員總數。

## 附錄：關鍵績效指標總覽

供應鏈管理統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	總計
位於中國內地的供應商		482	137	615	102	91	1,427
執行供應商篩選慣例的比例		76.35%	100.00%	94.96%	86.27%	98.90%	88.79%

營運與產品責任統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	總計
涉及產品和服務的健康與安全違規事件	事件總數	0	0	0	0	0	0
	召回產品百分比	0	0	0	0	0	0
關於產品及服務的投訴數目	事件總數	0	0	0	0	0	0
因侵犯客戶隱私和丟失客戶資料所證實的投訴	事件總數	0	0	0	0	0	0
針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	事件總數	0	0	0	0	0	0

反貪污統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	總計
確認的腐敗事件		0	0	0	0	0	0
參與反貪污培訓的員工比例		54.23%	54.55%	78.68%	95.00%	23.81%	59.46%
參與反貪污培訓的平均時間		2.64	12.78	1.89	1.90	0.83	3.05

社區投資統計資料		華中	華南	華東	西南	華北	總計
參與義工	人次	16	0	0	0	0	16
義工參與時數	小時	80	0	0	0	0	80



# 附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
<b>環境議題</b>			
<b>A1：排放物</b>			
GRI 3-3 GRI 305 GRI 307	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資 料。	53, 64
GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-6 GRI 305-7	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	54-57, 91
GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-4	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸 計算）及（如適用）、密度（如以每產量單位、每項設施 計算）。	57-62, 91
GRI 306-3	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如 以每產量單位、每項設施計算）。	54-57, 91
GRI 306-3	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如 以每產量單位、每項設施計算）。	54-57, 91
GRI 3-3 GRI 305-5	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步 驟。	57-62
GRI 3-3 GRI 306-4 GRI 306-5	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減 廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	54-57
<b>A2：資源使用</b>			
GRI 3-3 GRI 301 GRI 302 GRI 303 GRI 302-1	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	53, 64
GRI 302-3	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗 量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項 設施計算）。	65-66, 91
GRI 303-5 GRI 3-3 GRI 302-4	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	67-68, 91

## 附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
<b>環境議題</b>			
GRI 302-5	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	65-66
GRI 3-3 GRI 303	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	67-68
GRI 301-1	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	不適用，基於本集團的業務性質，本集團不生產任何成品，亦沒有任何工業設施。因此，在日常營運過程中並不會使用大量包裝材料。
<b>A3：環境及天然資源</b>			
GRI 3-3	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	64
GRI 3-3 GRI 303 GRI 304 GRI 306	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	69-70
<b>A4：氣候變化</b>			
GRI 3-3	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	53-54, 71-73
GRI 201-2	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	71-73

## 附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
<b>社會議題</b>			
<b>B1 僱傭</b>			
GRI 3-3 GRI 401-2 GRI 405 GRI 406	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	30, 37-38
GRI 2-6 GRI 2-7	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	92
GRI 405-1b	/	每種員工類別的員工百分比，按以下多元化類別分類：i. 性別；ii. 年齡組：30歲以下、30-50歲、50歲以上；iii. 其他相關的多元化指標（例如少數群體或弱勢群體）。	92
GRI 401-1b	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	92
GRI 401-1a	/	報告期內按年齡組別、性別和地區劃分新進員工的總數和比例。	92
GRI 406-1	/	歧視事件及採取的糾正行動。	39
<b>B2 健康與安全</b>			
GRI 3-3 GRI 403	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	30, 40-48
GRI 403-4	/	如有正式勞資方健康安全委員會，說明其責任。（部分）	20, 40-41, 44
GRI 403-5	/	向工作者提供的任何職業健康安全培訓，包括通用培訓以及對具體工作相關危害、危害活動或危害情況的培訓。	45-48
GRI 403-6a	/	組織如何促進工作者獲得非職業醫療保健服務，以及提供的服務範圍。	38

## 附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
<b>社會議題</b>			
GRI 403-9	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	93
GRI 403-9	B2.2	因工傷損失工作日數。	93
GRI 3-3	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	40-44
<b>B3 發展及培訓</b>			
GRI 3-3 GRI 404	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	51-52
/	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	94
GRI 404-1	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	94
<b>B4 勞工準則</b>			
GRI 3-3 GRI 408 GRI 409	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	30, 39
GRI 3-3 GRI 408-1c	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	39
GRI 3-3 GRI 409-1b	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	39

## 附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
<b>社會議題</b>			
<b>B5 供應鏈管理</b>			
GRI 3-3 GRI 308 GRI 414	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	83-84
GRI 2-6	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	95
GRI 3-3	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	83-84, 95
GRI 3-3	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	83-84
GRI 3-3	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	83-84
<b>B6 產品責任</b>			
GRI 3-3 GRI 206 GRI 416 GRI 417 GRI 418	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	31, 74-79
/	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	95
GRI 2-29 GRI 3-3 GRI 418	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	75, 95
/	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	75-77
/	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	74
GRI 3-3	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	78
GRI 418-1	/	與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴。	95
GRI 206-1	/	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟。	95

## 附錄：《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	《報告指引》	《報告指引》或GRI準則內容	頁碼或備註
<b>社會議題</b>			
<b>B7 反貪污</b>			
GRI 2-27 GRI 3-3 GRI 205-3	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	30, 80-83
GRI 205-3	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	95
GRI 2-26 GRI 3-3 GRI 205	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	80
GRI 205-2	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	81-83, 95
<b>B8 社區投資</b>			
GRI 3-3 GRI 413	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	85-90
GRI 203-1	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	85-90
GRI 201-1	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	2, 95
GRI 413-1	/	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點。	85-90
<b>經濟議題</b>			
GRI 3-3 GRI201	/	經濟績效管理方法披露。	37-39
GRI201-2	/	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇。	23-24



Capital Environment Holdings Limited  
首創環境控股有限公司