嘉華國際集團有限公司
K. WAH INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

於百慕達註冊成立之有限公司 Incorporated in Bermuda with limited liability

Stock code 股份代號 00173

環境、社會及管治報告 2021

Delivering Value with
Distinctive Quality
建優創值 力臻恆遠

目錄

1.	可持續發展願景	2
2.	關於嘉華國際	3
3.	關於本報告	5
4.	主要獎項及認證	7
5.	培育人才	8
6.	建立客戶關係及價值鏈	14
7.	建設可持續發展的未來	17
8.	回饋社會	22
9.	附錄 — 表現數據	25
10.	香港聯交所《環境、社會及管治指引》內容索引	27

1. 可持續發展願景

可持續發展是嘉華國際集團有限公司(「嘉華國際」或「本集團」)業務策略的核心部分。2019冠狀病毒病疫情帶來前所未有的挑戰，亦堅定了我們的信念，確保從項目規劃、設計、建築工程至客戶服務，均將可持續發展元素融入日常運作中。

為過渡至低碳經濟作好準備，我們專注於資源效益、綠色建築及氣候變化適應力，同時盡責管控業務對環境的影響。2021年，本集團與華僑永享銀行(中國)有限公司簽署首筆人民幣5億元的綠色貸款，實現可持續發展歷程上一個新的里程碑。展望未來，我們將繼續利用不同的可持續融資措施，為發展旗下綠色建築項目提供資金以及提升現有物業的氣候變化適應力。

為推動本集團可持續發展的目標，我們需要僱員共同努力，為本集團的卓越奠定穩固基礎。多年來，我們致力打造一個以人為本的工作環境，保持開放互動的溝通，支持專業發展，並保障僱員福祉。未來，我們將恪守提供優質產品及服務的承諾，為持份者及社區創造長遠正面的價值。

2. 關於嘉華國際

嘉華國際(股份代號：00173)創立並紮根於香港，為嘉華集團旗下的上市房地產業務旗艦，至今已發展成以香港、長三角地區和珠三角地區為策略據點的綜合物業發展商及投資者，所開發的項目均以「品精質優」見稱。有關我們業務運作和財務表現的詳細資料，請參閱我們的二零二一年年報。

企業管治

嘉華國際承諾履行最佳的企業管治規範，以符合所有持份者的利益。本集團將有關環境、社會及管治議題的管理融入整個集團企業管治架構。日常管理工作委派予四個董事會層級委員會，分別為執行董事會、薪酬委員會、提名委員會及審核委員會。該等委員會均對本集團的業務方向、可持續發展方法、企業管治及財務表現提供策略性指引並進行監督。

有關本集團企業管治、風險管理及內部監控系統的更多詳情，請參閱嘉華國際二零二一年年報的「企業管治報告書」一節及「董事之個人資料」一節。

可持續發展管治及董事會聲明

嘉華國際董事會(「董事會」)對嘉華國際的環境、社會及管治策略和表現承擔整體責任。在運作層面上，環境、社會及管治委員會協助董事會制訂可持續發展策略，協調本集團有關環境、社會及管治措施的日常執行工作，以及定期向董事會報告嘉華國際可持續發展計劃的進度。環境、社會及管治委員會由兩位執行董事共同擔任主席，並定期與不同部門代表舉行會議。

本集團透過定期與持份者接觸及檢視行業發展形勢，識別、評估重大環境、社會及管治議題，並釐定優先次序。本集團與第三方顧問合作，每年進行重要性評估，以釐定可反映本集團重大環境及社會影響及／或實質上影響持份者評估及決策的最重要的環境、社會及管治議題。重要性評估的結果及相關建議會向董事會報告以供審閱及確認。

風險管理及內部監控

董事會監察本集團的風險管理系統，包括與環境、社會及管治議題相關的風險和機會。審核委員會直接向董事會匯報，負責仔細監察本集團風險管理及內部監控系統的有效性並定期匯報最新情況。在我們內部審計部的協助下，審核委員會監察對本集團業務所面對之重大風險，而環境、社會及管治委員會則透過定期的內部和外部持份者接觸，專門負責識別、評估及分析可持續發展及房地產相關的風險。環境、社會及管治委員會整合分析結果，就具有策略性及財務意義的風險向董事會提供意見。董事會會議將討論及批准需優先處理的風險及建議的減緩計劃。本集團正採取適當的風險減緩措施以管理及控制已識別的個別風險。

商業道德操守

我們在營運過程中秉持最高的商業道德及誠信標準，絕不容許任何欺詐或不道德的行為。所有僱員均須遵守我們列明於《業務行為守則》上有關業務行為合規的強制性要求。2021年，為更深入貫徹反貪污規範，我們安排廉政公署人員為香港僱員及董事進行培訓，加深他們對反貪污法律的認識及提高他們對貪污、利益衝突以及誠信問題的警覺性。我們亦為設於上海、蘇州、廣州及東莞等地的地區辦事處的僱員安排類似的培訓課程。

本集團已制定舉報政策及申訴機制，以確保對不道德行為的盡職調查，並為相關僱員提供保密渠道舉報任何形式的賄賂或不當行為。為確保舉報人可以自由申訴不平、無須擔心後果，所有個案皆會保密處理，並提交指定專員展開進一步調查。於報告期內，我們並無任何違反有關貪污法律法規[1]的確認個案。

[1] 包括但不限於《防止賄賂條例》(香港法例第201 章)。

3. 關於本報告

本年度環境、社會及管治報告(「本報告」)概述嘉華國際截至二零二一年十二月三十一日止年度(「報告期」)在環境、社會及管治的管理方法，以及可持續發展的措施及績效。

報告準則與範圍

本報告乃按照香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「《環境、社會及管治報告指引》」)[2]之最新規定而編製。

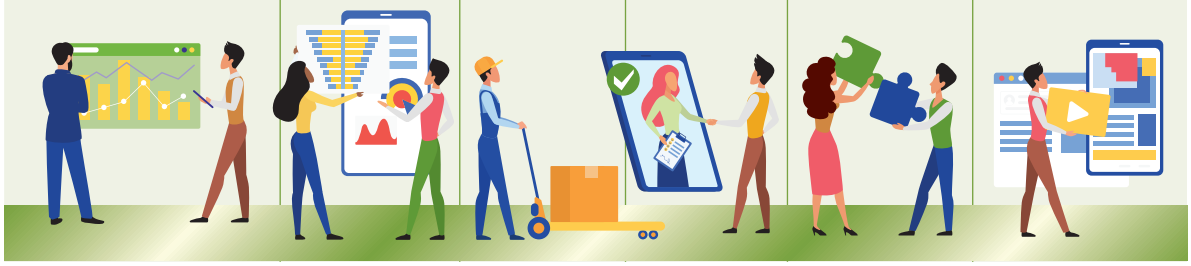
除另有指明外，本報告涵蓋本集團營運控制範圍內的香港及內地物業組合，其中主要為住宅、甲級寫字樓、酒店、服務式公寓及特色商舖。

有關環境、社會及管治層面的完整列表、各項關鍵績效指標及其在本報告中的提述，請參閱本報告第27至33頁載列的香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引。

持份者參與

我們就環境、社會及管治措施、績效及未來策略定期與持份者進行互動，以了解其關注及期望。他們的意見和反饋使我們能夠識別風險及機遇，平衡不同利益並作出知情決定。下表列出有關持份者類別及溝通方式的詳細資料。

持份者類別	股東及投資者	僱員	供應商及承建商	客戶及租戶	社區團體及非牟利機構	媒體
參與方式	股東週年大會；全年及中期業績發佈會；公告及通函；單對單會議；路演；投資者會議；分析師簡報會；新聞發佈；問卷	問卷；內聯網；公司通訊；培訓課程；團隊建設活動；流動應用程式	篩選及評估；問卷	問卷；客戶流動應用程式；客戶服務熱線	社區活動；合作夥伴；問卷	午餐會及聚會；訪問及媒體審查；媒體查詢答覆及回應；新聞發佈



[2] 《環境、社會及管治報告指引》涵蓋兩種層面的披露責任，將環境、社會及管治主要範疇分為兩大類。該兩個主要範疇均設有多個層面，每個層面載有供上市公司匯報其績效的一般披露及關鍵績效指標，以便展示其績效。

重要性評估

在編製本報告時，我們委任一家獨立顧問，按以下三個階段進行全面的持份者參與及重要性評估，以釐定對本集團最重要的環境、社會及管治議題並予以披露：

第一階段：識別

- 參閱同業的環境、社會及管治披露事項，以識別一系列對本集團業務的持續營運及環境、社會及管治影響相關的潛在可持續性問題。
- 與內部及外部持份者（包括僱員、投資者、社區合作夥伴、承建商及供應商等）進行網上問卷調查，以排列不同環境、社會及管治議題的重要性。

第二階段：釐定優先次序

- 整合及分析同業基準與持份者網上調查的結果，藉此排列各項環境、社會及管治議題的整體重要程度。

第三階段：確認及審查

- 嘉華國際的高級管理層與獨立顧問進行會議，考慮與本集團業務營運的關連性後，確定具重要性的關鍵績效指標以供披露。
- 向董事會匯報重要性分析報告及相關建議，以供審查及確認。

重要性矩陣

4. 主要獎項及認證

二零二一年，我們對可持續發展作出的承諾再度備受認可。於報告期內，嘉華國際榮獲以下獎項及認證。

2021	2012–2022	2020–2024	2018–2021
BCI Asia	**香港社會服務聯會**	**僱員再培訓局**	**香港生產力促進局**
BCI Asia 香港十大地產 發展商2021	「商界展關懷」	「ERB人才企業嘉許 計劃」	開心工作間

2021	2021	2021	2021
強制性公積金 計劃管理局	**求職廣場**	**第一資源**	**《東周刊》**
積金好僱主	卓越僱主大獎 卓越僱員生活及 工作平衡大獎 COVID-19關懷僱主 大獎	2021中國人力資源 先鋒僱主獎	傑出企業策略大獎 2021

2021	2021	2021	2021
香港投資者關係協會	**企業品牌成就大獎**	**領航「9+2」• 第二屆粵 港澳大灣區發展論壇暨 頒獎典禮**	**《鏡報》月刊**
第七屆香港投資者 關係大獎2021： 表現卓越證書	優越貼心實用發展 商品牌大獎	粵港澳大灣區最佳 地產發展獎	傑出企業社會 責任獎

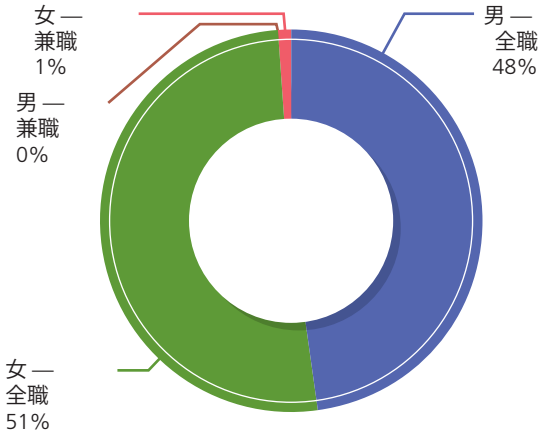
5. 培育人才

本集團業務透過卓越營運而取得的成功，有賴僱員的才能、創新力和貢獻。為符合本集團以人為本的管理方針，我們重視建立一個共融互助的工作環境，鼓勵互動溝通，促進個人發展及保障所有僱員的身心健康。

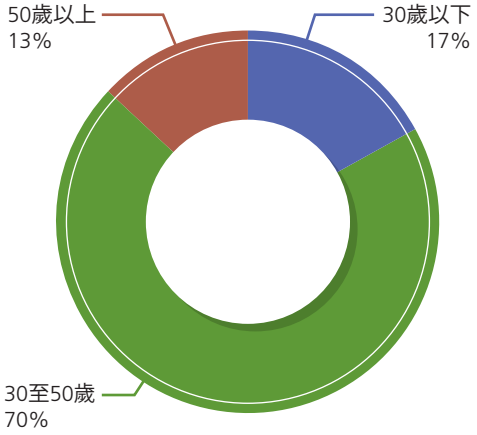
人力資本概況

於二零二一年十二月三十一日，本集團擁有一支由超過1,000名兼具能力及經驗的僱員組成的出色團隊[3]。我們致力成為行內優選的僱主，加強構建一個關愛和正面的工作環境。於報告期內，本集團的僱員流失率為26%。

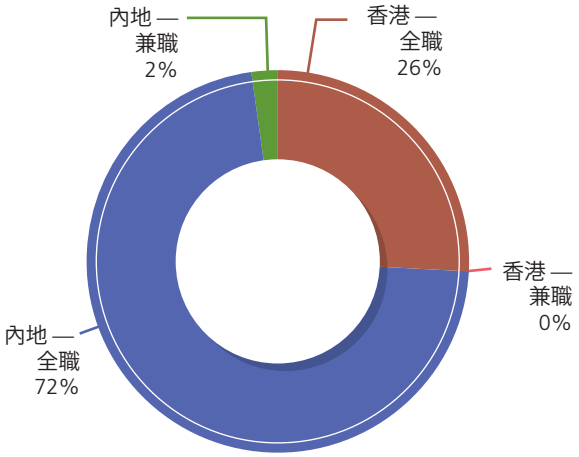
以性別和聘用合約劃分的僱員



以年齡組別劃分的僱員



以地區和聘用合約劃分的僱員



僱員流失率

[3] 該數字計及我們香港及內地物業組合的全職及兼職僱員。

員工福利及平等機會

為建立一支穩定及具適應能力的團隊，我們努力吸引並挽留每一位對工作有熱誠而且認同本集團核心價值的人才。除了提供具吸引力的薪酬待遇外，我們亦會為僱員提供各種福利，包括：

- 酌情年度表現花紅及認股權計劃
- 一系列假期福利
- 具競爭力的醫療保險、牙科保健、身體檢查福利、個人意外保險等
- 免費接種流感疫苗

為營造包容互助的工作環境，我們特別關注在職家庭的需要。除了為在職母親提供集乳室外，我們還推出彈性工時安排，使僱員能夠在工作與生活之間取得平衡。

本集團的《平等機會法例》政策載有我們對提供工作環境多元化及平等機會的承諾，確保招聘及職位晉升程序公平公正，僅以個人專長、經驗及資歷作為評估依據，不受性別、年齡、國籍、種族、宗教、殘障及性取向而區別對待。此外，本集團在自身業務及供應鏈中，嚴禁聘用童工及強制勞工，嚴格遵守香港及中國內地相關規例[4]。

於報告期內，本集團並無發生違反薪酬及解僱、招聘及晉升、勞工常規、工時、休息時間、平等機會、多元化、反歧視以及其他權益及福利有關的相關法律及法規[4]的個案。

求職廣場卓越僱主大獎2021

本集團以人為本的方針備受認可。嘉華國際獲求職廣場評為「COVID-19關懷僱主」，並連續六年榮獲「卓越僱主大獎」，以及「卓越僱員生活及工作平衡大獎」。

此等獎項旨在嘉許管理良好、表現出色且提供充滿活力及互助工作環境的行業領先企業。展望未來，嘉華國際將繼續完善針對全體僱員的僱傭政策及人才管理策略。

JOBMARKET 卓越僱主大獎2021

[4] 包括但不限於《僱傭條例》(香港法例第57章)、《中華人民共和國(「中國」)勞動法》及中國《禁止使用童工規定》。

持續發展及培訓

僱員的持續發展及個人成長是本集團長遠蓬勃發展的關鍵。除了向合資格僱員提供外部培訓津貼外，我們鼓勵不同部門及處於不同職業階段的僱員透過參加本集團量身定制的培訓計劃，提升自身專業知識及能力。該等計劃除了強調技術知識及客戶服務等硬技能之外，還有溝通及合作等軟技能。另外，隨著我們不斷適應「新常態」，我們亦利用數碼平台來推廣網上課程及電子學習。

受訓僱員百分比

95%

完成培訓僱員人均時數

14.9

僱員完成培訓總時數

15,037

實地考察廣州銷售辦事處

為促進公司內部的知識交流和經驗分享，嘉華國際的東莞項目部舉行了一次實地考察，參觀集團位於廣州的大型綜合社區發展項目嘉云匯的銷售辦事處、示範單位以及商業部分的建築工地。廣州與東莞辦事處的僱員均分享了各自經驗及最佳行業規範，促進項目管理的質素。

「嘉華講座」國情與第十四五規劃座談會

中國內地為集團業務的策略據點，因此了解國家最新的經濟及政策方向尤為重要。在國家第十四五規劃開展之際，嘉華國際組織了兩場「嘉華講座」國情座談會，吸引超過200名管理層及僱員踴躍參加。來至兩所本地大學的演講嘉賓分享了香港企業可如何扮演國家經濟發展內循環的「參與者」，及外循環的「促進者」的重要角色，把握「十四五」發展機遇。

僱員健康與安全

僱員的健康與安全對嘉華國際至關重要。本集團一貫致力採取各種預防措施，把營運過程中的潛在職業安全風險降至最低。為建立公司內部安全第一的文化，我們於年內舉行講座及工作坊，涵蓋事故預防、消防及急救等主題。我們定期檢查安全裝置、個人防護裝備及工作環境衛生，以提高整理的內務管理情況。

就2019冠狀病毒病的支援

二零二一年，2019冠狀病毒病疫情繼續對社區造成嚴重影響。本集團關懷僱員，致力保障僱員健康，並實行一系列預防措施，減少於工作場所染疫的風險。

清潔及消毒：2019冠狀病毒病疫情爆發期間，我們加強消毒程序，針對門把、扶手、會議室、升降機及扶手電梯等辦公室經常接觸的地方，增加使用稀釋漂白水消毒的次數。為加強適當通風和過濾空氣，我們在工作場所擺放消毒噴霧機，並更頻繁地清潔空氣過濾器和空調系統。

預防措施：嘉華國際為每位僱員提供醫用口罩，亦限制訪客前往工作場所及進行面對面的會議。我們亦於工作場所設置體溫檢測站，以監察訪客及僱員有否出現發燒症狀。

鼓勵接種疫苗：為支持香港特區政府的「全城起動快打疫苗」運動以建立免疫屏障，僱員在接種每一劑疫苗後可享有疫苗假，讓他們在接種後能有充足時間休息。我們亦安排免費接駁交通服務，以及為僱員及其家人提供接種疫苗前進行醫學檢查的資助。

我們亦注重合約僱員及承建商僱員的安全，以多管齊下的方針，確保工地條件得到完善管理。

於報告期內，內地項目因工傷而損失兩日工作日數。為避免事故再次發生及改善施工安全，我們已就所有事故展開調查，並即時採取適當的糾正措施。

香港項目

作為招標過程的一部分，我們進行資格預審，從而篩選具有良好安全記錄的承建商。除顧及法例規定以外，我們亦要求主要承建商委任一名具備相關經驗及專業知識的全職註冊安全主任，負責管理建築地盤安全工作。註冊安全主任根據已獲批的安全規劃監察及維持建築地盤的整體安全。認可人士及結構工程師則須定期複查。

內地項目

我們的《標準操作程式》建立了一套系統性招標及審核機制來管理我們在中國內地的項目。我們優先考慮在健康與安全標準方面表現出色的承建商。除了遵守法規外，承建商亦須取得ISO14001和GB/T28001或ISO45001認證。項目工地管理團隊、地區辦事處及總部則會進行三級制審核，以監察合規程度。

關懷僱員

本集團鼓勵僱員保持工作與生活平衡。在疫情漸趨穩定、每日僅錄得個位數字確診個案期間，我們組織了員工活動，同時保持高度警惕並採取一切必要的預防措施。活動包括興趣班、節日聚會、員工郊遊及團隊建設活動。此外，我們繼續借助現有平台，包括嘉華員工俱樂部、K-Channel以及嘉華國際流動應用程式，加強內部溝通及僱員參與。

組織僱員團隊建設活動旨在建立僱員間的信任及促進團隊合作。

為紓緩僱員的工作壓力，嘉華國際舉行了多個工作坊，讓他們可創造屬於自己的藝術作品。

來自嘉英物業的僱員參與團隊建設工作坊，促進部門間的凝聚力。他們透過這項趣味的活動，為不同部門日後協作打下更好的基礎。

嘉華國際每年均會為僱員舉行一日遊，以加強團隊精神。

6. 建立客戶關係及價值鏈

嘉華國際提供的優質項目及服務一直符合客戶期望，並以此為傲。為追求卓越的業務營運，我們監察日常運作的每一個階段，並透過積極管理與我們的價值鏈夥伴保持長遠良好關係。

客戶健康與安全

客戶的健康與安全始終是本集團業務的重要首位。我們認真地承擔建築工程到設施管理的責任，並實行嚴格管控措施，以確保在發展項目中打造健康且舒適的環境。我們在招標文件中要求承建商遵守所有適用法例[5]。再者，我們於整體規劃過程中加入綠化及園林設計等可持續發展元素。

為應對疫情爆發，本集團限制訪客前往工作場所及舉行面對面會議。我們亦加強銷售辦事處及示範單位的清潔及消毒工作、設置自動體溫檢測站，以及實行佩戴口罩及社交距離措施，同時設有多個消毒搓手液裝置，方便客戶、租戶及訪客消毒雙手。

廣告標準

為客戶披露準確、透明和一致的項目及服務資訊，有助他們作出知情決定，亦能贏取客戶信任。我們的前線人員亦須提供準確的推廣及銷售資訊，並須審慎行事。嘉華國際致力實行負責任的營銷策略，確保所有廣告及其他推廣資料嚴格遵循相關地方及國家法規，包括香港的《一手住宅物業銷售條例》和內地其他適用的法規。

資料私隱

本集團致力保護客戶的資料私隱及知識產權。私隱指引和程序規定了須根據相關法律及規例使用及管理有關資料及資訊[6]。所有僱員須遵循該等內部指引，以安全及保密的方式處理客戶資料。客戶資料只供獲授權人士按須知及須用的原則存取。收集所得的資料均儲存於設有最新防火牆及防毒軟體，並受嚴密保護的伺服器內。

5 包括但不限於《建築物條例》(香港法例第123 章)和《消防安全(建築物)條例》(香港法例第572章)。
6 包括但不限於《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486 章)以及中國網絡安全法。

品質保證

本集團對所提供的產品及服務承擔全部責任，採取嚴格的機制並遵守所有相關監管規定及內部指引，確保提供所承諾的品質及監察表現。

香港項目

為選擇適合可作長期合作的承建商，我們進行資格預審篩查，列明質素標準。例如，承建商須獲得ISO 9000質量管理認證。

項目建設期間，本集團委派工程監督員提高工藝並改善工地管理工作。對於綠建環評(「BEAM」)認證的項目，我們會委任一名合資格的BEAM統籌員或顧問，以確保項目嚴格符合所需的綠色建築標準。

內地項目

本集團對內地項目亦有採用品質保證系統。我們會根據資格預審篩查結果整理出名單，列出於品質、知識、安全標準範疇表現理想的承建商。

項目設計、招標乃至品質監控階段均受《標準操作程序》規管。以設計階段為例，《標準操作程序》為選材作出指引，確保符合國家法規並遵循行業最佳常規。此外，我們定期進行建築地盤審查，以確保完全遵守所有相關規則和條例。

嘉華國際非常重視客戶意見，有關意見有助我們辨識完善的機會。我們制定了標準的投訴處理程序，確保本集團以一致和有效的方式解決客戶的疑慮。香港項目一旦收到投訴，客戶服務主任會按照標準程序記錄問題並向主管匯報。然後，一名指定僱員將獲派委任展開全面調查，並適時與投訴人跟進。

本集團內地物業管理業務嘉英物業亦設有類似機制。收到書面投訴後，接待員會準備一份詳細的投訴記錄，並向負責人和相關部門匯報。客戶服務代表則會檢視並調查有關投訴，並在必要時採取適當的跟進措施。我們確保在七天內將最終答覆發送給投訴人。所有與我們的物業管理服務有關的投訴亦會作內部記錄。

供應鏈管理

嘉華國際致力於供應鏈上採取對環境及社會負責任的營商方式。在甄選過程中，本集團會考慮供應商、承建商及合作夥伴的往績、過往的環境和安全表現、ISO或相關認證以及過往項目，而進行評估。承建商或供應商均須遵守本集團對品質、環境保護、健康與安全的要求以及監管合規的期望。於報告期內，嘉華國際共有903家主要供應商[7]，其中330家來自香港，以及573家來自中國內地。

作為監察機制的一部分，我們適時對供應商或承建商進行審查、工地視察及品質評估，以確保其完全符合我們的嚴格要求。我們亦識別須予關注的範疇，透過主動採取修正措施加以解決，改善日後的表現。一直未能達到所預期標準的供應商或承建商可能會被終止合約。此舉使我們能夠更好地管理供應鏈導致的環境、社會及管治相關風險，同時與合作夥伴建立有效的長遠關係。

適用於本集團的《環境政策》及相關《標準操作程序》為我們的業務營運及僱員提供指引，以在採購決策中考慮氣候變化及其他環境因素。例如，我們盡可能優先選用低碳足印的本地及地區建築材料。再者，我們在整個產品及服務生命週期內計及對環境及社會的影響。

7 主要供應商指承建商或分包工序的供應商，以提供廣泛建築材料，包括混凝土、不銹鋼、室內設計材料以及不同類型的服務，例如勞工、設計及顧問。

7. 建設可持續發展的未來

本集團的《環境政策》是指引我們管理環境足跡的總體政策，並以香港及中國內地的內部指引及相關《標準操作程序》作為補充。我們竭力採納對環境負責任的方式，解決因本集團業務營運而產生的環境問題，包括氣候變化、資源管理、減排和綠色建築。

嘉華國際知悉能源和紙張是我們營運範疇的主要溫室氣體排放源頭及產生的廢棄物，因此集團已制定相應的量化目標。

溫室氣體排放密度

-26%

以二零一六年水平為基數，於二零二五年將溫室氣體排放密度減少26%

能源密度

-39%

以二零一六年水平為基數，於二零二五年將能源密度減少39%

紙張回收率

60%

香港辦公室的紙張回收率維持在每年至少60%至二零二五年

可持續建築

目標為旗下所有香港新建住宅發展項目及中國內地投資性物業取得綠色建築認證

於報告期內，我們遵守所有有關環境保護的適用法律及監管規定[8]，並無發生有關廢氣和溫室氣體排放、向水及土地的排污，或產生有害和無害廢物的違規個案。

[8] 包括但不限於《空氣污染管制條例》(香港法例第311 章)、《廢物處置條例》(香港法例第354章)、中國《環境保護法》和中國《節約能源法》。

善用能源及減少排放

本集團業務中的能源使用是產生碳足跡的最大主因。我們已制定了中期的溫室氣體排放及節能目標。為此，嘉華國際積極尋求任何可於本集團實行的節能措施。本集團正推動的措施包括優化能源效益，及鼓勵僱員在本集團內實踐節約資源的舉措。

積極優化能源及減排措施

- 持續進行LED燈更換計劃
- 為窗戶加裝防曬隔熱玻璃薄膜，降低室溫並善用自然光
- 車隊轉用電動或混合驅動車輛，以提高燃料效益，降低路邊空氣污染物排放
- 定期檢查公司車隊的能源效益，監察效能水平
- 繼續推行燈光系統自動化時間控制及感應功能
- 採用冷氣分區以保持舒適且具能源效益的工作環境
- 使用視像會議，減少商務出差
- 張貼海報和告示，提醒僱員實行環保行動，包括關閉閒置電器的電源

提高嘉匯城能源效益

本集團致力優化現有建築的能源表現。在廣州嘉匯城，圍繞外部景觀花園和建築大堂附近進行了大規模的能源效益提升工程。重點措施包括把超過140盞陳舊燈管更換為節能光源和太陽能景觀照明裝置，既能增加亮度，又能降低能源成本。

嘉華國際持續努力實施環保措施，使本集團距離新目標又邁進了一步。於報告期內，本集團的整體能源密度及溫室氣體排放密度比二零二零年分別減少4%和10%。

能源密度

↓ **4%**

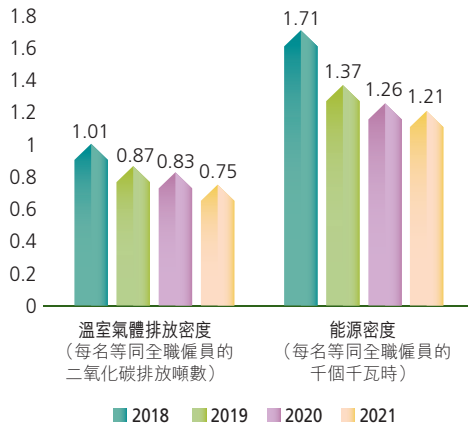
按年變動

溫室氣體排放密度

↓ **10%**

按年變動

溫室氣體排放密度和能源密度[9]



資源及廢物管理

負責任的資源管理是本集團環境管理方針不可缺少的一環。嘉華國際採取措施減少堆填廢物，提高資源效益。在辦公室，我們倡導妥善處理廢物，鼓勵僱員雙面打印及盡可能重用辦公室用品。我們亦設置張貼清晰標記的回收箱以回收廢紙及其他可回收物品。我們注重善用資源，透過香港辦公室的循環再用政策，於二零二一年減少棄置5,105公斤紙張於堆填區。

二零二一年，香港辦公室的紙張回收率達

63%

減少釋放約 **25** 噸溫室氣體（二氧化碳當量）[10]

在中國內地辦公室，我們透過指定的回收商收集和回收塑膠樽、鋁罐以及非機密文件，確保資源使用得當。

本集團在香港的所有發展項目嚴格遵守《廢物處置條例》（香港法例第354章）規管。我們委託持牌營運商收集及處置建築廢料，並要求所有承建商遵守香港建造商會刊發的《建築地盤環保最佳常規指引》。本集團亦對內地承建商設類似規定，要求他們遵守有關廢物處置的國家法律及法規。

9 內部數據庫審查後，二零一九年和二零二零年的溫室氣體排放及能源密度已進行重列。
10 如將5,105 公斤紙張棄置於堆填區，估計會釋放出溫室氣體（二氧化碳當量）排放量24.5 噸。

綠色建築

在建造及營運樓宇時，本集團致力將用料、能源消耗、節水及空氣質素等可持續發展因素納入考慮。

對於新的物業開發項目，我們在一開始的設計過程中便加入可持續發展元素，包括節水裝置、監察儀錶、在場感測器和照明計時開關等。在建築規劃及設計階段初期，我們將建築物融入周邊社區及環境，盡可能降低對社區的影響。除遵守本地及國家綠色建築標準規定外，我們亦按照國際認可評級標準，如「能源與環境設計先鋒評級（「LEED」）」認證的規定設計、建造及改造本集團物業，從而管理樓宇對環境及自然資源的重大影響。

綠色建築組合

地區	項目名稱	評估標準及等級
香港	維港滙	綠建環評（新建建築1.2版） 暫定金級
	啟德新九龍內地段 第6577號	綠建環評（新建建築1.2版） 暫定金級
	啟德新九龍內地段 第6554號	綠建環評（新建建築1.2版） 暫定金級
	錦上路站第一期 物業發展	綠建環評（新建建築1.2版） 暫定金級
	嘉峯匯	綠建環評（新建建築1.2版） 暫定金級
	嘉匯	綠建環評（新建建築1.2版） 不予評級
	嘉熙	綠建環評（新建建築1.2版） 不予評級
	朗屏8號	綠建環評（新建建築1.1版） 金級
	嘉悅	綠建環評（新建建築1.1版） 銅級
上海	盈凱文創廣場	美國LEED 金級認證

氣候變化

本集團認為氣候變化對業務營運及服務至關重要，因此持續評估氣候對我們營運適應力的影響，同時積極管理氣候風險以及思索如何把握機遇。正如本集團《環境政策》所概述，我們努力管理業務營運的氣候風險，並制定符合行業最佳常規的減緩、應變及適應策略。

本集團的營運可能容易受到極端天氣事件等實體氣候風險的影響。該等風險或會對業務造成影響，包括業務中斷、因洪災造成的財產損害或將僱員、客戶及租戶的安全置於危險之中。除上文所披露的方法及措施外，我們確保會提供所需資料及資源，以應對氣候變化的實際影響及管理潛在的氣候過渡風險（如客戶喜好轉變、氣候相關授權等）。本集團亦會就氣候影響與持份者持續保持溝通並支持業務夥伴減碳。

嘉華國際獲取綠色融資

二零二一年，嘉華國際附屬公司上海凱通文安建設開發有限公司與華僑永亨銀行（中國）有限公司簽署人民幣5億元綠色貸款。此筆貸款用於為上海蘇河灣辦公樓項目盈凱文創廣場，該項目已於二零二零年竣工，其設計上融入不同的環保元素，並已獲LEED（建築核心與外殼）金級認證。

此貸款為嘉華國際首項綠色貸款，標誌了本集團在綠色建築開發方面的目標。本集團將繼續就旗下發展項目探索不同的綠色融資途徑，積極在未來項目中納入更環保的元素，從而減少對所在社區的氣候變化影響。

8. 回饋社會

嘉華國際一直秉持「取諸社會，用諸社會」的宗旨，致力透過社區計劃帶來正面影響。鑑於2019冠狀病毒病疫情持續，本集團出於謹慎考慮，取消了多項社區計劃。但在過去一年，我們繼續在香港和中國內地積極貢獻，傳播正能量。

應對2019冠狀病毒病

全城「嘉」油接種疫苗津貼計劃

為鼓勵市民接種疫苗以建立免疫屏障對抗2019冠狀病毒病，嘉華國際於二零二一年七月至十一月推出「全城『嘉』油接種疫苗津貼計劃」。計劃以抽獎形式，向合資格得獎者送出電子餐飲禮券，供接種疫苗後與親友享用，總值100萬港元。

支援弱勢社群抗疫

嘉華國際進一步與東華三院合作捐出一百萬港元，紓緩有需要人士收入不穩定的情況及可能因疫苗費用而導致的財政負擔，如接種疫苗前的體檢、交通費用及其他相關費用。學生、東華三院服務使用者及其直系家屬均符合資格申請此項津貼。

(由左至右)2021/2022東華三院主席譚鎮國先生；嘉華國際主席呂志和博士；嘉華國際執行董事呂耀華先生

社區建設

本著以人為本的精神，集團熱衷於為不同的社群提供支持，包括長者及弱勢群體，以推動社區共融及建立更緊密的社區聯繫。

河南抗洪救災捐款

二零二一年七月，內地河南省受極端暴雨及水災衝擊，災情嚴峻。本集團對於此次災害造成的人命傷亡及財產損失，深感悲痛。嘉華國際透過中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室捐出500萬港元，馳援河南省的緊急應對及救援工作。

嘉華國際執行董事呂耀華先生（左二）及鄧呂慧瑜女士（右二）向
中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室副主任譚鐵牛先生（中）致送支票。

探訪長者

來自嘉華國際廣州及東莞辦事處的員工探訪居住於廣州花都區村落的獨居長者家庭。義工們為長者派發精心準備的節日佳禮、食品及物資，表達對他們的關心。

青年發展

青少年是未來的領袖，因此，嘉華國際一直致力培育下一代，充分發展他們的潛能，使他們能夠為自己及我們的社區創造一個更美好的未來。

分享會及模擬面試

為協助青少年融入上海及大灣區發展，本集團舉行了分享會及模擬面試。香港方面，嘉華國際與民間智庫政賢力量合作，邀請政府官員及我們的同事分享對大灣區工作的文化及龐大商業前景的看法，讓年輕人能夠把握大灣區蓬勃發展的寶貴就業機遇。

在上海，本集團為上海大學工商管理碩士學生舉行一對一的就業諮詢。諮詢環節提供有關僱傭政策、求職技巧及最新招聘資訊方面的資料，讓參與者能夠更好地規劃職業發展道路。

活動反應熱烈，吸引超過100名香港青年透過實體及網上參與。

諮詢過程中，嘉華國際代表對學生提出有關職業發展、求職及行業資訊等方面的疑慮作出了即時回應。

實習計劃

2021年暑假，嘉華國際邀請了大學生到香港辦公室進行實習。在為期兩個月的實習計劃中，八名大學生獲得了寶貴的工作經驗，並對物業發展行業的競爭優勢及工作文化有了更深入的了解。

9. 附錄 — 表現數據

按地區、聘用合約、性別及年齡組別劃分的僱員人數[11]

			性別		年齡組別		
		總計	男	女	30歲以下	30至50歲	50歲以上
香港	全職	264	131	133	41	163	60
	兼職	0	0	0	0	0	0
內地 — 物業	全職	538	255	283	57	441	40
	兼職	0	0	0	0	0	0
內地 — 酒店	全職	191	96	95	63	103	25
	兼職	14	4	10	14	0	0
總計	**全職**	**993**	**482**	**511**	**161**	**707**	**125**
	兼職	**14**	**4**	**10**	**14**	**0**	**0**

按地區、性別及年齡組別劃分的僱員流失率[12]

		性別		年齡組別		
	總計	男	女	30歲以下	30至50歲	50歲以上
香港	32%	31%	33%	51%	30%	25%
內地 — 物業	12%	11%	12%	21%	11%	5%
內地 — 酒店	55%	57%	53%	94%	34%	24%
本集團平均值	**26%**	**26%**	**26%**	**60%**	**19%**	**18%**

按地區、性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比[13]

		性別		僱員類別		
	總計	男	女	高級管理層[14]	中級管理層[15]	一般僱員[16]
香港	65%	57%	73%	75%	95%	53%
內地 — 物業	108%	104%	111%	93%	100%	111%
內地 — 酒店	100%	100%	100%	100%	100%	100%
本集團平均值	**95%**	**91%**	**99%**	**83%**	**99%**	**94%**

11 該數字反映於二零二一年十二月三十一日我們香港及內地物業組合的全職及兼職僱員。
12 僱員流失率 = 二零二一年離職僱員總數 / 二零二一年僱員總數
13 該數字反映已受訓僱員(包括現職僱員及離職僱員)除以於二零二一年十二月三十一日的僱員總數。
14 高級管理層指任職總經理或以上職級的僱員。
15 中級管理層指任職副總經理、助理總經理、高級經理及經理職級的僱員。
16 一般僱員指任職助理經理或以下職級的僱員。

按地區、性別及僱員類別劃分的僱員完成培訓人均時數[17]

		性別		僱員類別		
	總計	男	女	高級管理層	中級管理層	一般僱員
香港	4.6	2.5	6.6	2.6	6.3	4.1
內地 — 物業	6.1	5.6	6.7	6.0	9.0	5.0
內地 — 酒店	51.4	51.3	51.4	48.2	48.2	51.6
本集團平均值	**14.9**					

溫室氣體[18] [19]總排放量及密度

溫室氣體排放（按二氧化碳排放量以噸計）	
範疇一的排放量 — 燃料使用	138.16
範疇二的排放量 — 外購電力	589.48
範疇三的排放量 — 航空商旅	12.40
溫室氣體總排放量 — 範疇一、二及三	**740.04**
溫室氣體排放密度（按每名等同全職僱員[20]的二氧化碳排放量以噸計）	**0.75**

按類型劃分的能源總耗量及密度

能源消耗量（千個千瓦時）	
直接耗能量 — 燃料	467.87
間接耗能量 — 電力	735.86
總能源消耗量	**1,203.73**
能源密度（按每名等同全職僱員以千個千瓦時）	**1.21**

17 該數字反映回顧年內總員工培訓時數（包括現職僱員及離職僱員的培訓時數）除以於二零二一年十二月三十一日的僱員總數。
18 溫室氣體排放量及能耗數據僅限於香港嘉華國際中心、香港J SENSES、香港嘉悅及內地辦公室。
19 溫室氣體排放量計算的相關排放系數，是參考中國電力企業聯合會及香港特區政府機電工程署及環境保護署刊發的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引2010年版》制訂。
20 等同全職僱員：嘉華國際於二零二一年的全職僱員人數為993 人。

10. 香港聯交所《環境、社會及管治指引》內容索引

範疇	香港聯交所關鍵績效指標	描述	頁碼／備註
A. 環境			
A1 污染排放	A1	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	17-19
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	鑒於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
	A1.2	直接（範疇1）及能源間接（範疇2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	26
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	鑒於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	19
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	17-19
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	17-19

範疇	香港聯交所關鍵績效指標	描述	頁碼／備註
A2 資源使用	A2	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	17-19
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	26
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	嘉華國際對該關鍵績效指標並無重大的營運控制權。
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	17-19
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	嘉華國際對該關鍵績效指標並無重大的營運控制權。
	A2.5	成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	鑒於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
A3 環境及天然資源	A3	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	17-21
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	17-21

範疇	香港聯交所關鍵績效指標	描述	頁碼／備註
A4 氣候變化	A4	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	17-21
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	21
B. 社會			
B1 僱傭	B1	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8-9
	B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	25
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	25

範疇	香港聯交所關鍵績效指標	描述	頁碼／備註
B2 健康與安全	B2	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	11-12
	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	過去三年(包括匯報年度)無因工作死亡之個案。
	B2.2	因工傷損失工作日數。	12
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	11-13
B3 發展及培訓	B3	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	10
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	25
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	26

範疇	香港聯交所關鍵績效指標	描述	頁碼／備註
B4 勞工準則	B4	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們遵守相關的僱傭條例及法規。報告期內沒有相關的違規案件。
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	9
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	9
B5 供應鏈管理	B5	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	16
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	16
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	16
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	16
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	16

範疇	香港聯交所關鍵績效指標	描述	頁碼／備註
B6 產品責任	B6	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	14-16
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	報告期內，嘉華國際並沒有以安全與健康理由而須回收已出售或已運送的產品。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	15
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	14
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	15-16
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	14

範疇	香港聯交所關鍵績效指標	描述	頁碼／備註
B7 反貪污	B7	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	4
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	4
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	4
B8 社區投資	B8	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	22
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	22-24
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	22-24

嘉華國際集團有限公司
K. WAH INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

29/F, K. Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong
香港北角渣華道191號嘉華國際中心29樓
Tel電話:(852) 2880 0178 Fax傳真:(852) 2880 5610

www.kwih.com